

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN SISTEM PEMBAYARAN GOPAY PADA LAYANAN GOTRANSIT MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). (STUDI PADA PENGGUNA KRL DI JABODETABEK)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Dr. Adhi Presetio, S.T, M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bu Elvira Azis, S.E., M.M. dan Pak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan penilaian yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
3. Pak Dr. Adhi Presetio, S.T, M.M selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua tercinta, atas kasih sayang, doa, serta dukungan moral dan material yang tiada henti
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama masa studi.

6. Teman – teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Fikri Hanif, selaku pasangan penulis yang selalu setia mendampingi dan memberikan semangat, serta dengan penuh kesabaran menemani perjalanan bolak-balik Jakarta–Bandung demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus Ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya dalam bidang manajemen teknologi dan layanan digital.

Bandung, 02 Juni 2025

Penulis,

Widya Safira