

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGIMPLEMENTASIAN STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL *EMPLOYEE EXPERIENCE “MOMENTS THAT MATTER”* DI PT TELKOM INDONESIA**” sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terealisasi tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang sangat berjasa bagi penulis, yakni kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunika dan Ilmu Sosial.
4. Ibu Hanna Wisudawaty, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.
5. Ibu Aqida Nuril Salma, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Wali kelas PR-45-03.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis menempuh studi.
7. Ibu Hanna Laila Yustitia Dewi selaku Manager Employee Experience & Moments That Matter unit Human Capital Service Operation di PT Telkom Indonesia yang telah bersedia menjadi Informan Kunci 1.
8. Ibu Merry Arizona selaku Senior Officer Employer Branding & Award Management unit Human Capital Communication di PT Telkom Indonesia yang telah bersedia menjadi Informan Kunci 2.

9. Bapak Riyan Hardiyana selaku Assistant Manager Change Management & Communication PT Pos Indonesia (Persero) yang telah bersedia menjadi Informan Ahli.
10. Mba Nurrida Aini Zuhroh selaku Officer 2 Employee Experience & Moments That Matter unit Human Capital Service Operation PT Telkom Indonesia yang telah bersedia menjadi Informan Pendukung.
11. Seluruh keluarga penulis, Papa, Mama, dan Farrel yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, serta menjadi tempat teraman bagi penulis dari dulu hingga saat ini.
12. Sahabat terdekat saya, Nadhifah Salsabilla, Fitri Syahrani, Mardiah Evasari, Ni Putu Adilla, Yeji Putri, Syafira Aulia, dan Sylvia Hyundari yang kehadirannya sangat menghibur, penuh dukungan, sekaligus menjadi tempat ternyaman bagi penulis.
13. Pushet (Dinda, Oliv, Michelle, Najwa, Nanas, Fiya, Raffael, Abid, Rivanka, dan Anby), yang telah banyak menghibur, membantu, dan menjadi teman diskusi berbagai topik.
14. Audy, *thank you for believing that everything happens at the right time.*

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap kritik dan saran yang konstruktif dapat menjadi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 1 Juni 2025



Daffa Audya Syarafina

NIM: 1503213013