## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Trust* dan *Perceived Credibility* Terhadap *Purchase Intention* Produk Lipstik Wardah Melalui *Attitude Toward The Social Media Influencer* (SMI) (Studi *Influencer* Tasya Farasya). Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Allah SWT., yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, kebahagiaan serta kelancaran kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas segala nikmat, pertolongan yang tiada henti serta kekuatan yang telah Allah anugerahkan selama proses perjalanan ini.
- 2. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memimpin universitas ini menjadi institusi pendidikan yang unggul, serta menyediakan berbagai fasilitas dan lingkungan belajar yang kondusif bagi perkembangan akademik penulis.
- 3. Bapak Akhmad Yunani, S.E.,M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- 4. Dosen pembimbing, Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
- 5. Dosen penguji 1, Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. dan dosen penguji 2, Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB., yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 6. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., MSi., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
- 7. Kedua orang tua tercinta. Cinta Pertama penulis, Bapak H. E. Nuryadi dan Pintu Surga penulis, Mamah Hj. Badriah. Dengan penuh rasa hormat dan kasih, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk kasih sayang, pengorbanan, bantuan, dukungan, dorongan, motivasi, dan doa yang tiada pernah berhenti. Terima kasih atas pula atas kesabaran yang luar biasa dan kehebatan yang senantiasa menjadi sumber inspirasi, kekuatan, dan semangat dalam setiap langkah perjalanan penulis. Semoga Bapak dan Mamah selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan, umur panjang, perlindungan, dan limpahan berkah dari Allah SWT, Aamiin.
- 8. Cinta kasih ketiga saudara laki-lakiku, Kakak pertama Redi Sandria Budi, Kakak kedua Udi Sandria Budi, dan Kakak ketiga Iki Rifqi Al-Mujani, terima kasih atas segala doa, motivasi, semangat, perhatian, canda tawa, dan dukungan tanpa henti, yang telah menjadi kekuatan besar bagi penulis hingga mencapai titik ini.
- 9. Kakak ipar sekaligus seperti saudara perempuan penulis Yanti Yulianti Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, dan kehangatan layaknya seorang saudara kandung yang setia menemani dalam setiap perjalanan penulis.
- 10. Keponakan penulis Tiara, M. Zahwan Qolby Rasyidan, Nazwan Makaila Azis, dan Salvya Huriah Sabyan, yang selalu ada dan menghibur penulis ketika penulis merasa lelah dan membutuhkan semangat baru. Kehadiran kalian adalah sumber kebahagiaan dan inspirasi yang tak ternilai harganya.
- 11. Kakek tercinta Alm. H. Sarjang Mustofa dan Alm. H. Oman Rohmansyah serta Nenek tercinta Alm. Hj. Sarjah dan Hj. Enik Hasanah, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan. Meskipun sebagian telah berpulang, cinta dan semangat yang diberikan akan selalu hidup dalam setiap langkah penulis.
- 12. Keluarga besar H. Sarjang Mustofa dan H. Oman Rohmansyah, atas segala dukungan, doa, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Semoga silaturahmi ini akan terus terjalin erat.

- 13. Teman dan sahabat dari tingkat SD, SMP, SMA, serta Kuliah yang telah mewarnai hari-hari penulis dengan berbagai cerita, tawa, dan dukungan yang tak terlupakan. Kebersamaan kita adalah anugerah yang sangat berharga bagi penulis.
- 14. Kerabat dan rekan yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan dan partisipasi kalian.
- 15. Dan terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri "Asri Sofi Fauziah". Terima kasih karena telah memilih untuk terus berjuang dan bertahan sekuat yang kamu bisa, bahkan ketika segalanya terasa berat dan kamu sempat meragukan diri sendiri. Namun, ternyata kamu bisa melalui semuanya. Kamu memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apa pun proses penyusunan skripsi ini. Percayalah, ke depannya mungkin akan ada lebih banyak tantangan dan rintangan yang lebih berat lagi, tetapi yakinlah semua pasti akan berlalu jika kamu terus berusaha dan bersabar. Skripsi ini hanyalah menjadi bukti kecil dari perjalanan besar dalam menggapai citacita. Berbahagia dan bersyukurlah di mana pun kamu berada, dengan segala kekurangan dan kelebihan yang ada, mari rayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.