

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Total kejadian bencana di Indonesia selama satu dekade.....	1
Gambar I-2. Jumlah korban jiwa akibat bencana per tahun.....	2
Gambar I-3. Jumlah kerusakan akibat bencana per tahun.....	2
Gambar I-4. Ulasan negatif aplikasi InaRISK	4
Gambar I-5 <i>Information system success model</i>	5
Gambar II-1. Ilustrasi model <i>Support Vector Machine</i> (SVM).....	17
Gambar II-2. Implementasi kernel RBF.....	19
Gambar II-3. Implementasi kernel polinomial.....	20
Gambar II-4. Implementasi kernel sigmoid	21
Gambar II-5. Skema <i>Stratified K-Fold Cross Validation</i> (SKCV).....	25
Gambar II-6. <i>Plate Notation</i> yang menggambarkan LDA.....	28
Gambar III-1. Skema <i>Knowledge Discovery in Databases</i> (KDD)	37
Gambar III-2. Alur Penelitian	38
Gambar V-1. <i>Confusion matrix</i> kualitas informasi sebelum <i>tuning</i>	69
Gambar V-2. <i>Confusion matrix</i> kualitas informasi setelah <i>tuning</i>	70
Gambar V-3. <i>Confusion matrix</i> kualitas sistem sebelum <i>tuning</i>	72
Gambar V-4. <i>Confusion matrix</i> kualitas sistem setelah <i>tuning</i>	73
Gambar V-5. <i>Confusion matrix</i> kualitas layanan sebelum <i>tuning</i>	74
Gambar V-6. <i>Confusion matrix</i> kualitas layanan setelah <i>tuning</i>	76
Gambar V-7. <i>Coherence score</i> dengan metode <i>Bag of Words</i>	82
Gambar V-8. <i>Coherence score</i> dengan metode <i>TF-IDF</i>	82
Gambar V-9. <i>Distance map</i> persebaran sub-topik kualitas informasi.....	83
Gambar V-10. <i>Distance map</i> persebaran sub-topik kualitas sistem.....	87
Gambar V-11. <i>Distance map</i> persebaran sub-topik kualitas layanan.....	92
Gambar V-12. Jumlah ulasan positif dan negatif	96
Gambar V-13. Ulasan negatif per versi aplikasi.....	97
Gambar V-14. <i>Wordcloud</i> ulasan negatif per aspek pada <i>app version 3</i>	98
Gambar V-15. Ulasan positif per versi aplikasi	99
Gambar V-16. <i>Wordcloud</i> ulasan positif per aspek pada <i>app version 4</i>	99