

**PENGARUH BUDAYA TRANSFORMASI DIGITAL DAN TEKNOLOGI
DIGITAL TERHADAP KINERJA UNIT COLLECTION
(STUDI KASUS : LEMBAGA KEUANGAN NON BANK)
TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari
Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:
Dinar Cahyo Dananto
2403212112



**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**

**PENGARUH BUDAYA TRANSFORMASI DIGITAL DAN TEKNOLOGI
DIGITAL TERHADAP KINERJA UNIT COLLECTION
(STUDI KASUS : LEMBAGA KEUANGAN NON BANK)**

***THE INFLUENCE OF DIGITAL TRANSFORMATION CULTURE AND
DIGITAL TECHNOLOGY ON COLLECTION UNIT PERFORMANCE
(CASE STUDY : ORGANIZATIONAL NON-BANK FINANCIAL
INSTITUTIONS)***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari
Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

Dinar Cahyo Dananto

2403212112



**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**