

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS ADOPSI LAYANAN REGISTRASI PANGAN OLAHAN SECARA ONLINE DENGAN PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *TRUST*, DAN PERFORMA USAHA DI KAB. PULAU MOROTAI DAN KAB. HALMAHERA UTARA”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Prof. Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T dan Dr Irni Yunita, S.T., M.M selaku dosen pembimbing.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Sutarman, M.Sc., IPU dan Dr Gadang Ramantoko selaku Penguji
3. Ibu Irni Yunita, S.T., M.M selaku Dosen Wal
4. Ayahanda, A. Fathurrazak dan almarhumah Ibunda Ibu Faizah, berkat doanya dapat melangkah sejauh ini.
5. Monik Umi Sakinah Istri tercinta, Maryam Zakiyya Lathifah dan Aisyah Shidqin Kamila anak-anak saya yang selalu memberikan support selama penyusunan
6. Badan Pengawas Obat dan Makanan sebagai pemberi beasiswa dan pendanaan dalam Pendidikan S2 dan Penelitian ini, serta Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kab. Pulau Morotai yang telah memberikan akses informasi terhadap penelitian

Meskipun telah mengupayakan yang terbaik, engan rendah hati saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, hal ini dapat menjadi ruang untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengetahuan khususnya bagi pengembangan di wilayah terpencil agar dapat merasakan kehadiran negara beserta fungsinya. Khususnya bagi BPOM, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran perilaku masyarakat di wilayah terpencil untuk menyusun strategi yang tepat bagi pendampingan umkm.