

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori	8
II.2 Penelitian Terdahulu.....	17
Bab III METODELOGI PENELITIAN	23
III.1 Kerangka Berpikir	23
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	25
III.3 Pengumpulan Data	28
III.4 Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Artifak.....	28
III.5 Metode Evaluasi	29

Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	30
IV.1	Pengumpulan Data	30
IV.2	Analisis Data	39
Bab V	ANALISIS DAN EVALUASI HASIL <i>CAPABILITY LEVEL</i>	85
V.1	Fase 4 <i>Build Improvement</i>	85
V.2	Prioritas Perbaikan	98
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
VI.1	Kesimpulan.....	119
VI.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		124