ABSTRAK

Perancangan Pengelolaan Risiko TI pada PT. Gading Bhakti Utama Menggunakan COBIT 2019 Focus Area Risk (Domain APO12, APO13, dan EDM01)

Oleh:

Naurah Kamila Syadza 1202210146

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut perusahaan memiliki tata kelola TI yang efektif guna mendukung pencapaian tujuan bisnis serta pengelolaan risiko yang optimal. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola dan pengelolaan risiko TI di PT Gading Bhakti Utama (PT GBU) menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada domain prioritas EDM01, APO12, dan APO13. Penilaian dilakukan berdasarkan analisis tujuh komponen GMO COBIT 2019 dan pemetaan Resource, Risk, dan Value (RRV) untuk menentukan solusi prioritas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa domain EDM01 memiliki nilai kemampuan terendah, yaitu 1,33, yang mencerminkan lemahnya struktur tata kelola dan belum adanya mekanisme formal pengambilan keputusan TI. Mengacu pada identifikasi kesenjangan yang ada, dirumuskan sejumlah inisiatif perbaikan melalui pendekatan Resource, Risk, and Value (RRV). Hasil dari pendekatan ini menghasilkan delapan usulan strategis yang dirancang berdasarkan kondisi perusahaan saat ini. Implementasi dari rekomendasi tersebut diharapkan mampu mendorong peningkatan kapabilitas tata kelola TI, memperkuat sistem manajemen risiko, dan memastikan kesinambungan operasional layanan TI di PT GBU.

Kata kunci: COBIT 2019, Tata Kelola TI, Manajemen Risiko TI, RRV