

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Penelitian Terdahulu	5
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
II.3 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	8
II.4 COBIT 2019	10
II.5 <i>Capability Levels</i>	12
II.6 <i>Components of the Governance System</i>	13

II.7	Prinsip COBIT 2019.....	15
II.8	<i>Design Factor</i> COBIT 2019.....	16
II.9	<i>Focus Area</i>	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1	Kerangka Berpikir.....	21
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.3	Pengumpulan Data.....	26
III.4	Analisis Data.....	27
III.4.1	<i>Semi-Structured Interview</i>	27
III.4.2	Teknik Prioritas <i>Design Factor</i>	28
III.4.3	Teknik Prioritas Fokus Area Risiko	28
III.4.4	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	29
III.4.5	<i>Potential Improvement</i>	29
III.4.6	Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources</i> , <i>Risk</i> , dan <i>Value</i> 30	
III.4.7	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi	30
III.4.8	Analisis Pengaruh Implementasi Rancangan	30
III.5	Metode Evaluasi	31
BAB IV	PENETAPAN KONTEKS DAN ANALISIS DATA	32
IV.1	Pengumpulan Data.....	32
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	32
IV.2	Pengelolaan data	33
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
IV.3	Analisis Data.....	36
IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola.....	36
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI	41

IV.3.3	Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini	54
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan	75
BAB V REKOMENDASI DAN ROADMAP		111
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	111
V.1.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	111
V.1.2	Rekomendasi Komponen Proses	112
V.1.3	Rekomendasi Komponen Informasi	112
V.1.4	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	113
V.2	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Perancangan	113
V.3	Estimasi Pengaruh Rancangan	116
V.3.1	Komponen Proses	116
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi	117
V.3.3	Komponen Prinsip, Kebijakan dan Kerangka	120
V.3.4	Komponen Informasi	123
V.3.5	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	126
V.3.6	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	128
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	130
BAB VI KESIMPULAN		133
VI.1	Kesimpulan	133
VI.2	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		136