

DAFTAR ISTILAH

TKTI	: Tata Kelola Teknologi Infomasi adalah sebuah cara organisasi untuk mengatur penggunaan teknologi informasi agar sesuai dalam mendukung tujuan dan strategi serta memastikan bahwa TI digunakan secara aman (Pratiwi & Widianti, 2025).
<i>COBIT 2019</i>	: Kerangka kerja tata kelola teknologi informasi yang dirancang untuk mendukung organisasi dalam mencapai tujuan bisnis (Deagama dkk., 2025).
<i>TI risk</i>	: Kemungkinan terjadinya masalah yang terkait dengan penggunaan teknologi infrmasi dalam sebuah organisasi. (Rahmadhania, 2023).
Gap	: Nilai kesenjangan yang merupakan perbedaan antara tingkat kemampuan yang dicapai saat ini dengan tingkat kemampuan yang ditargetkan (Zukhriadna Afriliandra & Reza Perdanakusuma, 2022)
SOP	: Merupakan pedoman pelaksanaan tugas yang disusun sesuai dengan fungsi masing-masing unit kerja dalam organisasi (Ajeng Laras Wangi dkk., 2024).
GMO	: <i>Governance and Management Objectives</i> merupakan cerminan dari ekspektasi organisasi terhadap pengelolaan dan pengendalian teknologi informasi (Putu dkk., 2024).