

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Tugas Akhir	5
1.4. Manfaat Tugas Akhir	5
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	6
1.6. Sistematika Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Literatur.....	8
2.1.1 Mie Gacoan	8
2.1.2 Analisis Sentiment	8
2.1.3 <i>Google Maps Review</i>	8
2.1.4 <i>Google Bisnis Review</i>	9
2.1.5 <i>Natural Language Processing</i>	9
2.1.6 <i>Python</i>	10
2.1.7 <i>Text Mining</i>	10
2.1.8 <i>Naïve Bayes</i>	10
2.1.9 <i>Crawling Data</i>	11
2.1.10 <i>Preprocessing</i>	11
2.1.11 Pelabelan	13
2.1.12 <i>TF-IDF</i>	13
2.1.13 <i>Split Data</i>	14
2.1.14 <i>Balancing Labels</i>	15

2.1.15	<i>Confusion Matrix</i>	15
2.2	Pemilihan Metode / Kerangka Kerja.....	17
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH		31
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	31
3.1.1	Diagram Alir Penelitian.....	31
3.1.2	Identifikasi Masalah	32
3.1.3	Studi Literatur	32
3.1.4	Pengumpulan Data	32
3.1.5	<i>Preprocessing</i>	32
3.1.6	Pelabelan	34
3.1.7	Ekstraksi Fitur TF-IDF	34
3.1.8	Split Data.....	34
3.1.9	<i>Balancing Labels (SMOTE)</i>	34
3.1.10	Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	35
3.1.11	Evaluasi <i>Confusion Matrix</i>	37
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		38
4.1.	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	38
4.2.	Perancangan	41
4.2.1	<i>Preprocessing</i>	41
4.2.2	Pelabelan	46
4.2.3	Ekstraksi Fitur <i>TF-IDF</i>	47
4.2.4	Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	49
4.3.	Pengembangan	51
4.3.1	<i>Input dataset</i>	51
4.3.2	<i>Preprocessing</i>	51
4.4.	Pengujian.....	60
4.4.1	Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	60
4.4.2	Metrix Evaluasi	61
4.5.	Evaluasi Hasil Pengujian.....	62
4.5.1	Evaluasi menggunakan <i>confusion matrix</i>	62
4.6.	Implikasi Tugas Akhir.....	66
4.6.1	Hasil Analisis Sentimen	66
4.6.2	Implikasi Hasil Analisis Sentimen	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1.	Kesimpulan	69
5.2.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		75