

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Sentimen pada Ulasan Mie Gacoan Purwokerto Menggunakan Algoritma Naïve Bayes” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Telkom University Kampus Purwokerto.

Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam bidang pengolahan data teks serta penerapan algoritma klasifikasi dalam konteks dunia bisnis, khususnya dalam menganalisis opini pelanggan terhadap layanan restoran cepat saji.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan kekuatan-Nya selama proses pengerjaan.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah putus
3. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Sena Wijayanto, S.Pd., M.T., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan.
5. Seluruh dosen dan staf Telkom University Kampus Purwokerto, atas ilmu dan layanan akademik selama masa studi.
6. Teman-teman seperjuangan, atas dukungan dan kebersamaan yang menguatkan selama menempuh pendidikan.
7. .Feast, For Revenge, Bernadya, dan Hindia, atas karya-karyanya yang menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi dalam pengembangan penelitian selanjutnya.