

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INTERNET
SERVICE PROVIDER PADA PT ARANA TEKNOLOGI
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*SERVICE QUALITY***

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi S1 Sistem Informasi**

Direktorat Kampus Purwokerto Universitas Telkom

21103099

Zana Rozzaul Fadilla



Program studi sistem informasi

Direktorat kampus purwokerto

Universitas telkom

Purwokerto

2025