

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin menyampaikan beberapa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Kepada Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Telkom University Purwokerto, atas dukungan dan kesempatan belajar di lingkungan akademik yang mendukung.
2. Kepada Dekan Fakultas Rekayasa Industri, atas kebijakan dan fasilitas yang telah menunjang proses pembelajaran penulis.
3. Kepada Ibu Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, atas arahan dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Kepada Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
5. Kepada Bapak Sandhy Fernandez, M.Kom., selaku dosen pembimbing, atas waktu, bimbingan dan arahan serta saran yang sangat berarti dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kepada Bapak/Ibu Dosen Penguji atas kritik dan masukan yang membangun dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepada Pihak PT Arana Teknologi Indonesia atas kerja sama dan kesediaannya dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Teruntuk orangtua penulis yang selama ini selalu memberikan doa dan dukungan, terima kasih atas segala pengorbanan yang mungkin telah diusahakan agar penulis bisa sampai di titik ini. Penulis percaya bahwa sebenarnya mereka sangat menyayangi penulis, meskipun mungkin mereka tidak mampu untuk memberikan perhatian yang lebih kepada penulis. Penulis merasa kalau selama ini juga tidak banyak menghabiskan waktu bersama mereka, tetapi penulis akan tetap menyayangi mereka dengan cinta yang sepenuhnya. Disaat nanti penulis sedang berproses, penulis sangat berharap bahwa mereka masih tetap ada di dunia ini, agar bisa melihat penulis mencapai semua impian-impian. Membahagiakan orangtua akan menjadi salah satu bagian dari impian penulis yang belum bisa terwujud. Penulis yakin di suatu hari nanti penulis akan

mewujudkan mimpi itu. Mereka satu-satunya alasan terbesar penulis untuk tetap bertahan agar dapat menyelesaikan kuliah ini, karena penulis teringat kedua orangtua yang sangat berjasa dan terus membantu penulis untuk belajar tumbuh jauh lebih dewasa lagi.

9. Teruntuk kedua adik penulis yang sekarang masih menempuh pendidikan di sekolah, penulis sangat berharap bahwa mereka berdua nantinya mampu untuk bisa ke jenjang perkuliahan. Penulis akan berusaha untuk mensupport mereka untuk dapat memilih pilihan yang mereka mau. Tidak akan ada paksaan atau keinginan dari siapapun, karena segala sesuatu yang dijalani dari keinginan atau pilihan diri kita sendiri, pasti akan membuat diri kita merasa senang dan merasa nyaman. Sebagai anak perempuan pertama di keluarga, penulis akan berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan contoh yang baik dan benar kepada kedua adik penulis. Terima kasih untuk kehadirannya di dunia ini, karena jika tanpanya, penulis mungkin tidak akan pernah merasakan bagaimana rasanya menjadi sosok kakak perempuan pertama yang selalu dituntut untuk menjadi contoh yang baik bagi kedua adik penulis.
10. Teruntuk beberapa teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, teman-teman yang mungkin sempat pernah dekat dengan penulis dari semester awal, penulis mengucapkan terima kasih karena sudah pernah mengisi hari-hari penulis di waktu awal-awal memasuki dunia perkuliahan. Kemudian teruntuk teman-teman yang berhasil kebersamaan penulis sampai di semester akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak karena mungkin disaat penulis merasa kehilangan sosok teman-teman, ternyata masih ada beberapa teman penulis yang masih mau untuk menemani dan tetap tulus untuk membantu penulis disaat penulis mungkin sedang merasa kebingungan ataupun kesusahan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua teman-teman penulis di perkuliahan ini. Segala permasalahan yang pernah terjadi, suka ataupun duka yang penulis sempat rasakan, penulis sudah pernah melewati itu semua. Penulis harap di kehidupan selanjutnya nanti, kita semua berhasil untuk mencapai mimpinya masing-masing.
11. Teruntuk seseorang yang pernah bersama penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, seseorang yang dari awal semester selalu bersama penulis

dan menemani penulis di setiap harinya. Terima kasih untuk patah hati yang telah diberikan di tengah-tengah perjalanan untuk menuju semester akhir. Ternyata kepergiannya dari kehidupan penulis telah memberikan banyak pelajaran yang sangat berarti. Setelah tidak dengannya, penulis merasa bisa bertumbuh dan berproses jauh lebih baik lagi daripada sebelumnya. Walau pada akhirnya penulis tidak lagi bersamanya, penulis akan tetap melanjutkan hidup untuk menemukan seseorang yang jauh lebih baik lagi. Terima kasih karena sempat menemani selama enam semester di kuliah ini. Kedewasaan yang sesungguhnya adalah ketika kita mampu untuk saling berdamai dan mengikhlaskan satu sama lain tanpa harus saling membenci. Terlepas dari semua kesalahannya, sudah penulis maafkan. Ataupun semua kesalahan penulis yang sempat menyakiti hatinya, Penulis minta maaf. Kalimat yang mungkin sering orang-orang ucapkan ternyata memang benar, bahwa setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya. Maka dari itu belajar menghargai seseorang selagi masih ada.

12. Teruntuk seseorang yang sangat istimewa yaitu Naufal Jakfar Ramadhan sebagai pasangan sekaligus pernah menjadi kakak tingkat selama di kampus, terima kasih sudah menemani penulis selama dua semester terakhir ini. Penulis ucapkan terima kasih banyak karena sudah menjadi pasangan yang sangat mensupport dan membantu penulis ketika penulis mungkin sedang berada di fase terpuruk. Penulis bertemu dengannya disaat penulis pernah sempat merasa putus asa, kehilangan semangat dan kehilangan arah atas beberapa hal yang pernah terjadi. Dengan kehadirannya di kehidupan penulis, membuat penulis merasa punya semangat lagi untuk bertumbuh, berproses, berkembang jauh lebih baik lagi, dan tentunya penulis mampu untuk bangkit dari keterpurukan. Karena campur tangan dirinya di kehidupan penulis, penulis bisa berhasil sampai ada di titik ini. Penulis juga merasa punya tempat untuk berpulang, tempat untuk bercerita dan tempat untuk berkeluh kesah. Kalaupun nantinya semesta tidak lagi merestui penulis bersama dirinya, penulis tidak akan menyesali karena pernah menulis namanya di lembar halaman ucapan terima kasih ini. Dengan dirinya ataupun tanpa dirinya di kehidupan masa depan nanti, penulis tetap akan mengucapkan terima kasih banyak, karena telah menjadi bagian yang sangat berarti dan hanya

dirinya satu-satunya orang yang mau untuk menemani penulis meskipun raganya tidak selalu ada di samping penulis. Penulis merasa sangat bersyukur memiliki dirinya, karena kehadirannya penulis merasa sangat di support agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

13. Terakhir, teruntuk seseorang yang ternyata masih mampu dan kuat untuk bertahan dari segala kekacauan yang sudah pernah terjadi, yaitu kepada diri saya sendiri Zana Rozzaul Fadilla. Anak perempuan pertama yang akan mendapatkan gelar pertama di keluarganya, disaat dulu orangtua tidak bisa melanjutkan pendidikannya untuk kuliah, tetapi saya ternyata berhasil mewujudkan impian orangtua saya untuk menjadi seorang sarjana perempuan pertama di keluarga. Meskipun tidak seterang orang lain, tidak banyak pencapaiannya, bahkan tidak seberuntung orang lain, tapi ternyata sudah bisa berada di titik ini bukanlah suatu hal yang mudah. Terima kasih sudah mau tetap berani melangkah maju ke depan menghadapi dunia yang banyak sekali rintangannya. Tetaplah menjadi diri sendiri dan rayakan dirimu sendiri, karena pada akhirnya yang kita punya hanyalah diri kita sendiri. Walau terkadang banyak hal yang tidak sesuai dengan ekspektasi, tetapi ketika diri ini masih mau belajar untuk mempertahankan, itu juga merupakan suatu hal yang harus tetap di apresiasi. Semoga langkah dari kaki kecilku ini tidak akan melukai hati siapapun. Terima kasih untuk setiap langkah yang pernah di lalui di kehidupan ini, disaat mungkin diri ini sempat tidak percaya dengan dirinya sendiri, tapi ternyata "Skripsi yang berhasil adalah skripsi yang selesai"

Purwokerto, 04 Juni 2025

Zana Rozzaul Fadilla