

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS PROSES INFORMATION
SECURITY MANAGEMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL
VERSI 3**

PADA PT JASA RAHARJA

Oleh :

TASYA RAMDANI

1202210342



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025