

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Maria Dellarosawati Idawicaksakti S.T., M.B.A. sebagai Pembimbing 1 dan Ibu Tiara Verita Yastica S.T., M.T. sebagai Pembimbing 2 atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Owner dari bisnis *Celestial Blooms* sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pengerjaan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Dani Purwanto dan Ibu Sri Rejeki W, atas dukungan dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.
4. Pasangan saya Putri Ami Mastura yang selalu menemani, mendukung dan membantu saya selama pelaksanaan Tugas Akhir.
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.