

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“PERANCANGAN MODEL BISNIS KEDAI KOPI PADA PATAS COFFEE MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS”

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Penyusunan Proposal Ilmiah di Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan tugas ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. **Mama Chesti Ismayanti dan Papa Fajar Abdillah**, orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh, doa, dan kasih sayang dalam setiap langkah penulis.
2. **Ibu Sari Wulandari**, wali dosen yang luar biasa, selalu sigap, cepat tanggap, dan penuh perhatian. Dukungan dan semangat dari Ibu sangat berarti bagi penulis selama menjalani proses ini.
3. **Bapak Budi Praptono** selaku pembimbing 1 dan **Bapak Resha Akbar** selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan yang sangat membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. **Layanan Akademik Fakultas Rekayasa Industri** yang selalu memberikan dukungan kepada saya, seperti secara rutin menanyakan setiap minggu apakah saya mengalami kesulitan dan hal-hal lainnya.
5. **Dita Azzahra Firdaus (Ditdut)**, sahabat yang selalu setia mengingatkan dan memantau progres tugas akhir penulis, serta menjadi penyemangat dalam segala situasi.
6. **Adita Nailatul Fadhila (Tul)**, sahabat sekaligus partner terbaik dalam menyusun tugas akhir, yang selalu menemani penulis dalam sesi pengerjaan di berbagai kafe di Bandung.