

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
<i>ABSTRACT</i>	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR ISTILAH.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	8
I.5.1 Batasan Masalah.....	8
I.5.2 Asumsi	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Literatur Terkait.....	11
II.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	11
II.1.2 Persediaan	12
II.1.2.1 Jenis Persediaan	13
II.1.2.2 Fungsi Persediaan	13
II.1.3 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	14
II.1.4 Manajemen Risiko	17
II.1.5 <i>Supply Chain Risk Management</i>	18

II.1.6	<i>House of Risk (HOR)</i>	19
II.1.6.1	<i>House of Risk (HOR) 1</i>	19
II.1.6.2	<i>House Of Risk (HOR) 2</i>	21
II.1.7	Diagram Pareto.....	23
II.2	Pemilihan Metode/Kerangka Kerja.....	24
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		27
III.1	Sistematika Perancangan.....	27
III.1.1	Tahap Pendahuluan	28
III.1.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan data	29
III.1.3	Tahap Validasi, Analisis dan Implikasi	29
III.1.4	Kesimpulan dan saran	30
BAB 4 PENYELESAIAN PERMASALAHAN		31
IV.1	Pengumpulan data	31
IV.1.1	Profil perusahaan.....	31
IV.1.2	Visi dan Misi PT XYZ	32
IV.1.3	Struktur Organisasi Departemen SCM PT XYZ.....	32
IV.1.4	Pemetaan aktivitas.....	34
IV.1.5	Pemetaan proses bisnis dengan menggunakan model SCOR	37
IV.2	Pengolahan Data.....	46
IV.2.1	Identifikasi indikator kinerja utama (KPI) berdasarkan SCOR	46
IV.2.2	Identifikasi <i>Risk event</i> dan <i>Risk agent</i>	49
IV.2.3	Penilaian risiko.....	53
IV.2.3.1	Pengukuran Kejadian Risiko (<i>Risk Event</i>)	54
IV.2.3.2	Pengukuran Penyebab Risiko (<i>Risk Agent</i>)	55
IV.2.4	Penilaian korelasi <i>Risk Event</i> dan <i>Risk Agent</i>	56
IV.2.5	Evaluasi Risiko	59
IV.2.6	HOR (<i>House Of Risk</i>) 2.....	61
IV.2.6.1	Usulan Aksi Mitigasi Risiko (<i>Preventive Action</i>)	61
IV.2.6.2	Penilaian tingkat kesulitan mitigasi risiko (<i>Preventive Action</i>)	63
IV.2.6.3	Penilaian korelasi antara <i>risk agent</i> dan mitigasi risiko.....	64

IV.3	Verifikasi Hasil.....	67
BAB V VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI		68
V.1	Validasi Hasil	68
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	69
V.2.1	Analisis HOR (<i>House Of Risk</i>) 1	69
V.2.2	Analisis HOR (<i>House Of Risk</i>) 2	71
V.2.3	Usulan Solusi <i>Preventive Action</i>	76
V.2.3.1	Usulan <i>Dashboard</i> Monitoring MDR.....	76
V.2.3.2	Usulan SOP permintaan User	81
V.3	Analisis Implementasi.....	83
V.4	Implikasi Tugas Akhir	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
VI.1	Kesimpulan	85
VI.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		89