

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Ruang Lingkup	6
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15

3.1	Pendekatan Penelitian	15
3.2	Teknik Pengumpulan Data	15
3.3	Jenis Penelitian	15
3.4	Variable Operasional	16
3.5	Tahapan Penelitian	19
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.7	Teknik Analisis Data	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
4.2	Deskripsi Hasil.....	25
4.3	Analisis dan Interpretasi Data	41
4.4	Diskusi dan Evaluasi	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		58