

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “ANALISIS STRATEGI SALES PROMOTION (*BUNDLING*) TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PADA PT BERKAH JAYA PLATINUM (SURVEI PADA KONSUMEN TAHUN 2025)” ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University. Penelitian ini dilakukan sebagai bentuk kontribusi penulis dalam memahami dan menganalisis strategi pemasaran yang diterapkan perusahaan serta dampaknya terhadap perilaku konsumen. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan tugas akhir ini tidak akan dapat terlaksana dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, yang selalu memberi doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti.
2. Ibu Riska Aprilina S.T., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, serta pendampingan yang berarti selama masa studi penulis.
4. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, atas segala motivasi, dukungan, serta bimbingan yang senantiasa diberikan kepada seluruh mahasiswa selama proses perkuliahan.
5. Dosen dan staf Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Manager PT Berkah Jaya Platinum Ibu Tri Murti Candra Ariyanti dan staff yang telah memberikan izin, waktu, dan data yang dibutuhkan dalam pelaksanaan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan memberikan semangat selama proses pengerjaan tugas akhir.

Bandung, 01 Juli 2025

Raden Dilnwarz Rizwaan Kusumah