

ABSTRAK

Transformasi *digital* yang pesat telah mendorong meningkatnya produksi dan konsumsi ulasan film di *internet*, yang menjadi sumber data berharga dalam menganalisis opini publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan sentimen ulasan film dari *dataset* IMDb ke dalam kategori positif dan negatif dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine* (SVM). Sebanyak 50.000 data ulasan digunakan dalam penelitian ini, yang telah seimbang antara kelas positif dan negatif. Proses analisis dimulai dengan tahapan prapemrosesan data berupa case folding, tokenisasi, stopword removal, dan stemming. Selanjutnya dilakukan ekstraksi fitur menggunakan metode TF-IDF dalam dua skema, yaitu unigram dan bigram. Model klasifikasi kemudian dibangun dengan dua jenis kernel SVM, yaitu kernel linear dan sigmoid, dan dievaluasi menggunakan metrik akurasi, precision, recall, dan F1-score. Berdasarkan hasil pengujian, kernel sigmoid menunjukkan performa yang lebih unggul dengan nilai akurasi 86% dan F1-score 86.12%. Sementara itu, TF-IDF Bigram menghasilkan nilai F1-score tertinggi dibandingkan Unigram. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemilihan kernel dan skema fitur memiliki pengaruh signifikan terhadap akurasi klasifikasi, serta menegaskan bahwa kombinasi antara kernel sigmoid dan TF-IDF Bigram menjadi konfigurasi yang paling optimal dalam tugas analisis sentimen terhadap ulasan film.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Ulasan Film, *Support Vector Machine*, TF-IDF, IMDb