

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir dengan judul “Preferensi dan pengalaman Generasi Z pada Coffee shop di kota bandung (Studi kasus pada Kopi Toko Djawa Bandung)”. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian sidang tugas proyek akhir untuk menyelesaikan studi pada Program D3 Perhotelan, Fakultas ilmu Terapan Universitas Telkom.

Dengan selesainya penyusunan tugas proyek akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Zakiah, S.Par., MM.Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Riza Taufiq, S.Sos., M.M. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Ibu Eva Mardiyana, S.Par., M.Par. selaku Dosen Wali kelas D3PH-46-03 yang selalu memberikan dukungan dan semangat disaat penulis merasa putus asa dengan tugas akhir.
4. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan, cinta, dan doa selama proses pendidikan ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan moril maupun materil, serta kasih sayang yang tiada batas yang telah Ayah dan Ibu berikan. Tanpa restu dan doa dari Ayah dan Ibu, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan Ayah dan Ibu menjadi amal yang terus mengalir pahalanya.
5. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada rekan-rekan yaitu kepada Dicky ananda, Khansa Nadira, Fathaya dan teman teman yang lain yang tidak bisa disebut namanya, yang telah

memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Baik melalui diskusi, kerja sama, maupun sekadar menjadi tempat berbagi cerita dan motivasi, kehadiran kalian sangat berarti bagi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2025

Graceyca Prita Agnastasya