

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transformasi digital telah menjadi elemen kunci dalam mendorong pertumbuhan ekonomi di berbagai sektor, termasuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Di Indonesia, UMKM menyumbang sekitar 60% dari PDB nasional dan menyerap 97% tenaga kerja, menjadikannya tulang punggung perekonomian nasional. Namun, banyak UMKM yang masih menghadapi tantangan dalam mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing mereka. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan akses ke layanan digital, biaya yang tinggi, dan kurangnya pengetahuan tentang pemanfaatan teknologi.[1]

Seiring dengan perkembangan teknologi, kebutuhan akan solusi digital yang mudah diakses dan efisien semakin meningkat, terutama di sektor UMKM dan ekonomi kreatif. Layanan percetakan digital, sebagai salah satu kebutuhan penting UMKM, sering kali menghadapi kendala seperti proses pemesanan yang rumit dan biaya yang tidak terjangkau. Namun hingga saat ini, belum tersedia platform digital yang terintegrasi dengan sistem kategori, pemesanan, dan pembayaran yang dirancang khusus untuk skala UMKM tekstil. Tugas akhir Synchronomatech.id hadir untuk menjawab kebutuhan ini dengan menawarkan platform percetakan digital yang terjangkau, efisien, dan mudah digunakan.

Synchronomatech.id dirancang sebagai solusi komprehensif untuk membantu UMKM dan pelaku ekonomi kreatif dalam memanfaatkan teknologi digital. Platform ini memungkinkan pengguna untuk memesan berbagai jenis produk cetakan secara online, seperti brosur, kartu nama, dan banner, dengan proses yang sederhana dan cepat. Selain itu, platform ini menggunakan pendekatan design thinking untuk memastikan setiap fitur yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Melalui Tugas akhir ini, diharapkan dapat tercipta solusi teknologi yang tidak hanya membantu UMKM dalam meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga mendorong pertumbuhan sektor ekonomi kreatif di Indonesia. Dengan mendukung digitalisasi UMKM, Synchronomatech.id berkontribusi pada transformasi ekonomi nasional menuju era digital.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana platform Synchronomatech.id dapat membantu UMKM Tekstil mengadopsi teknologi digital?
2. Bagaimana proses perancangan dan implementasi platform percetakan digital berbasis web?
3. Bagaimana mengintegrasikan sistem kategori, manajemen pesanan sebagai metode pembayaran digital??

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan yang akan dicapai adalah:

1. Menganalisis kebutuhan dan merancang solusi teknologi digital berupa platform Synchronomatech.id yang dapat membantu UMKM Tekstil dalam mengadopsi digitalisasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing bisnis mereka di sektor percetakan.
2. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi percetakan digital berbasis web menggunakan pendekatan design thinking, dengan teknologi HTML, CSS, JavaScript, dan framework Laravel yang sesuai dengan kebutuhan pengguna UMKM.
3. Mengembangkan sistem terintegrasi yang mencakup kategori produk, manajemen pesanan, dan sistem pembayaran digital guna mendukung proses transaksi yang aman, praktis, dan efisien secara end-to-end.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Platform ini dirancang khusus untuk kebutuhan UMKM Tekstil, sehingga fitur-fitur yang dikembangkan akan disesuaikan dengan kebutuhan spesifik perusahaan.
2. Lingkup layanan percetakan: Platform hanya menyediakan layanan untuk produk-produk percetakan digital, seperti kaos, jaket, souvenir, dan *merchandise*.

3. Implementasi web: Tugas akhir ini terbatas pada pengembangan dan web yang telah dirancang responsif terhadap berbagai jenis perangkat, tanpa pengembangan aplikasi mobile.

1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Berikut adalah metodologi penyelesaian masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini.

1. Studi Literatur: Mengkaji referensi terkait digitalisasi UMKM, teknologi percetakan digital, dan praktik terbaik dalam pengembangan aplikasi berbasis web.
2. Analisis Kebutuhan: Melakukan wawancara dan survei untuk mengidentifikasi kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh UMKM, yang akan menjadi dasar dalam perancangan platform.
3. Perancangan Aplikasi: Membuat desain UI/UX berbasis wireframe dan mockup, diikuti dengan pengembangan frontend menggunakan HTML, CSS, JavaScript, dan framework laravel.
4. Pengembangan dan Implementasi: Mengimplementasikan fitur-fitur utama platform dengan mengutamakan efisiensi dan kemudahan penggunaan.
5. Pengujian dan Evaluasi: Melakukan pengujian fungsionalitas dan user experience untuk memastikan platform berfungsi sesuai kebutuhan pengguna