KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis dan Perancangan Model Bisnis Pada Ringslight dengan *Business Model Canvas* (BMC)". Penyusunan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara materi maupun non-materi. Maka, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan selama masa perkuliahan.
- 2. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 3. Bapak Yudha Prambudia, S.T., M.Sc., Ph.d., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 4. Pemilik dan karyawan Ringslight yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini, serta memberikan izin, waktu, dan akses untuk melakukan observasi, wawancara, dan pengumpulan data perusahaan yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 5. Orang tua penulis yang senantiasa mendukung, serta memberikan doa dan kasih sayang yang tiada henti dari awal perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
- 6. Muhammad Akbar Wiradhika Utama, S.I.Kom., kakak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 7. Faris Gilar Sandika, S.T., penyemangat yang senantiasa hadir memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8. Afifa Syafira Sastro Atmodjo, sahabat yang senantiasa mendukung dan menemani hingga penyelesaian tugas akhir ini.

- 9. Alexandra Elizabeth Callistha, teman yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
- 10. Arafah Raudhah, teman yang senantiasa memberikan dukungan dan hiburan selama perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
- 11. Serta semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bandung, 25 Juni 2025

Shakira Dwi Purwandari