

ABSTRAK

Mahasiswa Telkom University sering menghadapi kesulitan dalam memenuhi kebutuhan jasa seperti pemasangan dan perbaikan yang diperlukan dalam kehidupan kos. Proyek Akhir ini mengembangkan aplikasi web FindUs, yang berfokus pada fitur layanan jasa untuk mempermudah mahasiswa mendapatkan jasa yang sesuai dengan kebutuhan mereka di sekitar area kampus. Aplikasi ini dirancang menggunakan metode *waterfall* dengan teknologi HTML, Tailwind CSS, dan JavaScript untuk *frontend* serta Node.js dan MySQL untuk pengelolaan data di *backend*. Fitur utama yang ditawarkan adalah pencarian layanan jasa berbasis kategori, penjadwalan layanan, serta ulasan dan peringkat untuk penyedia jasa. Berbeda dengan marketplace umum seperti Shopee, FindUs dirancang khusus untuk kebutuhan spesifik mahasiswa kost dengan fokus pada layanan jasa lokal. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode *black-box testing* untuk memastikan fungsionalitas aplikasi berjalan dengan baik. Hasil survei pengguna yang dilakukan pada 20 mahasiswa Telkom University menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat membantu mahasiswa memenuhi kebutuhan jasa dengan mudah dan efisien, dengan tingkat kepuasan pengguna mencapai 87%.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Layanan Jasa, Marketplace Lokal, Kebutuhan Mahasiswa, Aplikasi Berbasis Lokasi