

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN.....	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	<i>i</i>
PERNYATAAN	<i>ii</i>
ABSTRAK.....	<i>iii</i>
ABSTRACT.....	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>v</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>vii</i>
DAFTAR TABEL	<i>ix</i>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<i>xi</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Cakupan Pengerjaan	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Tahapan Pengerjaan.....	5
BAB II PERSYARATAN SISTEM.....	<i>8</i>
2.1 Deskripsi Instansi/Pengguna	8
2.2 Gambaran Sistem Saat Ini (As-Is)	10
2.3 Gambaran Sistem Usulan (To-Be).....	12
2.4 Produk dan Layanan.....	20
2.5 Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk)	24
2.5.1 Analisis Pengguna Sistem	24
2.5.2 Desain Sistem.....	24
2.6 Kinerja Sistem	25
BAB III PEMODELAN DAN PERANCANGAN	<i>27</i>
3.1 Arsitektur Sistem	27
3.1.1 Komponen Utama Arsitektur	27
3.1.2 Interaksi Antar Komponen	27
3.1.3 Teknologi Pendukung	28
3.1.4 Arsitektur Diagram	28

3.2	Pemodelan Sistem dan Data.....	29
3.2.1	Diagram Use Case	29
3.2.2	Skenario Use Case	30
3.2.3	Activity Diagram.....	41
3.2.4	Pemodelan Data Entity Relationship Diagram (ERD).....	51
3.3	Perancangan Antarmuka Pengguna.....	52
3.3.1	Perancangan Antarmuka Berdasarkan Role Pengguna.....	53
3.3.2	Gambar Perancangan Antarmuka Pengguna	54
3.3.3	Deskripsi Fungsionalitas Antarmuka	63
3.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	64
3.4.1	Pengembangan Sistem.....	65
3.4.2	Implementasi Sistem	66
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		67
4.1	Implementasi	67
4.1.1	Hasil Implementasi	68
4.2	Pengujian	79
4.2.1	Pengujian Black Box	79
4.2.2	Pengujian UAT (User Acceptance Testing)	88
BAB V PENUTUP		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	89
5.2.1	Pengembangan Fitur Keuangan untuk Penyedia Jasa	90
5.2.2	Integrasi Sistem Pembayaran dan Verifikasi Transaksi	90
5.2.3	Pengembangan Fitur Pelacakan Status Jasa	90
5.2.4	Pengembangan Sistem Rekomendasi dan Verifikasi Ulasan	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		93