

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>i</i>
PERNYATAAN	<i>ii</i>
ABSTRAK.....	<i>iii</i>
ABSTRACT.....	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>v</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>viii</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>xi</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Cakupan Pengerjaan	2
1.5 Tahapan Pengerjaan.....	2
BAB II PERSYARATAN SISTEM.....	<i>4</i>
2.1 Deskripsi Instansi.....	4
2.1.1 Gambaran Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia Cabang Singapura	4
2.2 Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk)	5
2.3 Identifikasi Aplikasi Sejenis.....	8
2.4 Analisis Kebutuhan Sistem	9

2.5 Kinerja Sistem	15
2.5.1 Kriteria Kinerja UI/UX	15
2.5.2 Pengukuran Kinerja UI/UX	16
BAB III PEMODELAN DAN PERANCANGAN	19
3.1 Arsitektur Sistem	19
3.1.1 Tahap <i>Emphasize</i>	19
3.1.2 Tahap <i>Define</i>	20
3.1.2.1 <i>User Persona</i>	20
3.1.2.2 <i>How Might we</i>	20
3.1.2.3 Struktur Menu	22
3.1.3 Tahap <i>Ideate</i>	25
3.1.3.1 Konsep Visual	25
3.1.3.2 <i>UI Style Guide</i>	26
3.1 Perancangan Antarmuka Pengguna	28
3.2.1 Tahap <i>Prototype</i>	28
3.2.1.1 <i>Sitemap Diagram</i>	28
3.2.1.2 <i>Wireframe</i>	30
3.2.1.3 <i>Mockup</i>	32
3.2.1.4 <i>Prototyping</i> Interaktif	52
3.2 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	54
3.3.1 Pengembangan Sistem	54
3.3.1.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	54
3.3.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras	54
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	56
4.1 Implementasi	56
4.2 Pengujian	81

BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Kuesioner Penelitian (<i>Google Form</i>).....	87