

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>i</i>
PERNYATAAN.....	<i>ii</i>
ABSTRAK	<i>iii</i>
ABSTRACT	<i>iv</i>
DAFTAR ISI.....	<i>v</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>vii</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiv</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Cakupan Pengerjaan	3
1.5 Tahapan Pengerjaan	3
BAB II PERSYARATAN SISTEM	<i>5</i>
2.1 Deskripsi Instansi/Pengguna	5
2.1.1 Telkom University.....	5
2.1.2 Direktorat Pusat Teknologi Informasi.....	5
2.2 Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk)	6
2.3 Produk dan Layanan	7

2.4	Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk)	9
2.4.1	Analisis Pengguna	9
2.4.2	Analisis Kebutuhan	9
2.5	Kinerja Sistem.....	10
BAB III PEMODELAN DAN PERANCANGAN		11
3.1	Arsitektur Sistem.....	11
3.2	Pemodelan Sistem dan Data	12
3.3	Perancangan Antarmuka Pengguna	15
3.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	26
3.4.1	Pengembangan Sistem	26
3.4.2	Implementasi Sistem.....	28
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		30
4.1	Implementasi	30
4.1.1	Struktur Program.....	30
4.1.2	Penerapan Desain Berbasis User-Centered Design.....	31
4.1.3	Implementasi Fitur	52
4.2	Pengujian	81
4.2.1	Black Box Testing	81
4.2.2	Usability Testing.....	116
BAB V PENUTUP.....		119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		122