

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan redesain antarmuka (UI) pada aplikasi Open Library Telkom University dengan menempatkan pengguna sebagai tokoh utama dalam seluruh proses pengembangannya menggunakan metode User Centered Design. Pendekatan terhadap seseorang pengguna merupakan tolak ukur dalam mengetahui apa saja yang dibutuhkan pengguna, informasi tentang kekurangan pada aplikasi Open Library Telkom University, dan pengalaman pengguna menjadi prefensi sejauh mana pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Namun Mahasiswa sebagai pengguna utama menyatakan bahwa mereka mengalami kesulitan saat mencari referensi, meminjam buku digital, serta mengakses fitur penting lainnya. Berdasarkan hasil kuesioner awal, sejumlah permasalahan yang diidentifikasi antara lain tampilan visual yang kurang menarik, struktur navigasi yang tidak intuitif, serta fitur pencarian yang tidak bekerja secara optimal. Hasil dari penelitian ini akan mengungkapkan jika sebuah redesain pada aplikasi sangatlah penting karena perubahan aplikasi dapat mempengaruhi proses seseorang dalam menggunakannya. Hasil redesain ini berupa perubahan dan nilai desain dengan menyesuaikan keinginan seseorang berdasarkan data User Research, dan System Usability Scale. Perubahan tersebut terletak pada tata letak dan desain, konsistensi dan responsivitas. Dengan hasil pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) memperoleh skor sebesar 85,25 yang menunjukkan tingkat kegunaan yang baik sebuah redesain pada aplikasi Open Library Telkom University, dengan demikian penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam perkembangan sistem di kampus berdasarkan pengalaman pengguna mahasiswa Telkom University.

Kata kunci: *Redesain UI, Aplikasi Open Library Telkom University, User research, System Usability Scale, Metode User centered design*