

KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan petunjuk-Nya Tugas Akhir dengan judul *“Analisis Sentimen Multi-Aspek pada Ulasan Pengguna WhatsApp di Google Play Store dengan Metode BERT-BiLSTM”* dapat terselesaikan. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Informatika, Fakultas Informatika, Telkom University.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menerapkan metode deep learning berbasis BERT dan BiLSTM dalam menganalisis opini pengguna terhadap aplikasi WhatsApp secara lebih mendalam berdasarkan aspek-aspek penting. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara akademik maupun praktis dalam pengembangan teknologi analisis sentimen.

Rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, Dr. Yuliant Sibaroni, S.Si., M.T. dan Sri Suryani Prasetyowati, S.Si., M.Si., yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Penghargaan yang tulus juga diberikan kepada keluarga, rekan-rekan, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materil.

Penulis memahami bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekaligus mendukung pengembangan kajian di bidang analisis sentimen dan pemrosesan bahasa alami.