

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR ORISINALITAS	1
ABSTRAK.....	2
ABSTRACT	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
1. PENDAHULUAN	9
1.1. Latar Belakang.....	9
1.2. Batasan Masalah	12
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan	13
1.5. Rencana Kegiatan	13
1.6. Jadwal Kegiatan.....	14
2. KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Penelitian Terkait.....	15
2.2. Sistem Rekomendasi.....	17
2.3. <i>Knowledge-based Recommender Systems</i>	17
2.4. Conversational Recommender System	19
2.4.1. Definisi Case dalam Case-Based Reasoning	19
2.5. Aspect-Based Sentiment Analysis (ABSA).....	20
2.6. Lexicon-Based Sentiment Analysis	21
2.7. Evaluasi Sistem Rekomendasi Berbasis Pengalaman Pengguna	23
3. PERANCANGAN SISTEM	24
3.1. Dataset	24
3.2. Proses Perancangan Sistem.....	25
3.2.1. <i>Preprocessing Data</i>	26
3.2.2. Implementasi Pendekatan Pada Sistem Rekomendasi	27
3.2.3. Tahapan Evaluasi Sistem Rekomendasi	30
3.3. Sistem Perbandingan.....	31
4. HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS.....	33
4.1. Skenario Pengumpulan Data Pengguna	33

4.2.	Hasil Evaluasi Penggunaan Sistem	34
4.3.	Analisis Hasil Evaluasi Pengguna	40
5.1.	Kesimpulan	43
5.2.	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		48