

ABSTRAK

Penelitian ini memperbaiki antarmuka pengguna (UI) dari aplikasi web resmi PT. Alita Metropolitan (almet.id). Latar belakang penelitian didasari oleh banyaknya keluhan pengguna terkait UI almet.id yang berantakan, seperti tata letak konten tidak terstruktur dan tersembunyinya tombol-tombol penting, serta masalah teknis dan performa lainnya yang merugikan citra perusahaan. Situasi ini memotivasi perusahaan untuk menyetujui penelitian tentang perancangan ulang UI yang berfokus pada masukan pengguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD) untuk melakukan pengembangan ulang UI almet.id sekaligus membuktikan perlunya langkah tersebut. Pendekatan yang digunakan mencakup studi literatur terkait UI dan prinsip-prinsip UCD, wawancara dengan pengguna untuk identifikasi masalah dan kebutuhan antarmuka, serta pengujian usability secara kuantitatif menggunakan System Usability Scale (SUS). Proses perancangan dilakukan secara iteratif sesuai langkah UCD. Penulis membuat produk berupa sketsa low-fidelity dan high-fidelity, prototipe interaktif Figma, serta data evaluasi melalui dua kali wawancara dan dua kali pengujian SUS. Hasil pengujian SUS dengan UI lama menunjukkan skor rata-rata 45,56 (kategori buruk), menandakan perlunya perbaikan. Setelah penerapan UCD dan pembuatan UI baru, pengujian SUS berikutnya menunjukkan kenaikan drastis menjadi 89,31 (kategori sangat baik). Wawancara dan evaluasi mengonfirmasi bahwa desain baru telah menjawab seluruh keluhan pengguna sebelumnya dan menambahkan elemen-elemen positif yang meningkatkan kepuasan (misalnya, skema warna yang lebih konsisten, tata letak lebih rapi, dan navigasi lebih intuitif). Dengan demikian, perancangan ulang antarmuka almet.id berbasis UCD terbukti efektif meningkatkan kualitas dan keindahan UI. Peningkatan signifikan skor SUS dan umpan balik positif pengguna menunjukkan bahwa UI baru memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna.

Kata Kunci: *User Interface, User Centered Design, almet.id*