

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. PT. Alita Metropolitan	7
2.2. Aplikasi almet.id.....	8
2.3. <i>User Interface (UI)</i>	21
2.4. <i>UI Redevelopment</i>	22
2.5. <i>User Centered Design (UCD)</i>	23
2.5.1. <i>Fase 1: Specify the Context of Use</i> (Spesifikasi Konteks Penggunaan) ..	25
2.5.1.1. Langkah 1: Identifikasi <i>Scope</i> dan Pengguna almet.id	25
2.5.1.2. Langkah 2: Melakukan <i>Interview</i> dan pengukuran <i>SUS</i> dari almet.id yang ada	26
2.5.1.3. Langkah 3: Melakukan Analisis Pain Points	27
2.5.2. <i>Fase 2: Specify User Requirements</i> (Spesifikasi Kebutuhan Pengguna) ..	28
2.5.3. <i>Fase 3: Create Design Solutions</i> (Pembuatan Solusi Desain).....	29
2.5.4. <i>Fase 4: Evaluate Designs</i> (Evaluasi Desain)	29
2.6. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	30
2.6.1. Uji Coba <i>SUS</i> dalam Bahasa Indonesia.....	32
2.6.2. Teknis pelafalan Uji Coba <i>SUS</i> dalam percakapan lisan	34

2.6.3.	Analisis hasil uji coba <i>SUS</i>	35
2.6.4.	Analisis kuantitatif berdasarkan perbandingan hasil uji coba <i>SUS</i> awal dan akhir	36
BAB 3	PERANCANGAN SISTEM	38
3.1.	Desain Perancangan Sistem Penelitian Menggunakan Pendekatan <i>UCD</i>	38
3.2.	Pertanyaan Wawancara Pada Tahapan Spesifikasi Konteks Penggunaan	39
3.3.	Pertanyaan Wawancara Pada Tahap Evaluasi Penghentian Iterasi	43
BAB 4	HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	46
4.1.	Hasil Tahapan Wawancara Awal	46
4.2.	Hasil Uji <i>SUS</i> Awal	49
4.3.	Hasil Pembuatan Sketsa <i>Low Fidelity</i>	51
4.4.	Hasil Pembuatan Sketsa <i>High Fidelity</i>	52
4.5.	Hasil Pembuatan Mockup Menggunakan <i>Figma Design Tool</i>	53
4.6.	Hasil Tahapan Wawancara Evaluasi Pada Akhir Iterasi Pertama	55
4.7.	Hasil Uji <i>SUS</i> Pada Akhir Iterasi Pertama	59
4.8.	Analisis Perbandingan Kedua Skor <i>SUS</i>	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN		69