

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam dunia kerja. Di era digital saat ini, proses pencarian kerja tidak lagi bergantung pada cara-cara konvensional seperti mengirim lamaran langsung ke perusahaan atau mencari informasi lowongan di media cetak. Masyarakat kini lebih mengandalkan internet sebagai media utama untuk mencari dan melamar pekerjaan secara cepat dan praktis. Berdasarkan data dari *We Are Social* dan *Hootsuite*, lebih dari 70% pengguna internet aktif menggunakan platform digital untuk mencari peluang kerja, menunjukkan bahwa pencarian kerja secara daring telah menjadi bagian dari kebiasaan masyarakat modern.

Namun, meskipun jumlah platform pencarian kerja semakin banyak, tidak semua mampu memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Laporan dari *CareerBuilder* menyebutkan bahwa 60% pencari kerja meninggalkan aplikasi lamaran yang terlalu rumit atau tidak ramah pengguna. Beberapa masalah yang kerap ditemui antara lain antarmuka pengguna yang rumit, navigasi yang membingungkan, tampilan yang kurang menarik, serta kurangnya personalisasi informasi. Hal ini menurunkan efektivitas pengguna dalam menemukan pekerjaan yang sesuai dengan minat dan keahlian mereka.

Di sisi lain, perusahaan atau penyedia kerja juga menghadapi tantangan dalam menjaring kandidat yang tepat karena terbatasnya fitur dalam mengelola data pelamar, menyortir kualifikasi, dan menyajikan informasi lowongan secara efisien. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah platform yang mampu mengakomodasi kebutuhan kedua belah pihak secara seimbang.

Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah aplikasi pencarian kerja berbasis website yang sederhana, interaktif, dan berorientasi pada kenyamanan pengguna. Dengan pendekatan desain yang berpusat

13



pada pengguna dan dukungan teknologi yang tepat, diharapkan aplikasi ini dapat menjadi solusi efektif di tengah tantangan digitalisasi dunia kerja.

1.2 Rumusan Masalah

Transformasi digital dalam dunia ketenagakerjaan telah memberikan berbagai kemudahan, khususnya dalam proses pencarian dan penyediaan lowongan pekerjaan. Namun, dari hasil pengamatan dan studi yang telah dilakukan, masih banyak platform pencarian kerja yang belum sepenuhnya optimal dalam hal kenyamanan pengguna maupun efisiensi fungsionalitas. Permasalahan seperti desain antarmuka yang membingungkan, navigasi yang tidak intuitif, serta minimnya fitur yang mendukung komunikasi dua arah antara pencari kerja dan penyedia lowongan menjadi kendala utama dalam proses rekrutmen secara digital.

Masalah-masalah tersebut menunjukkan perlunya pengembangan sistem pencarian kerja berbasis website yang dirancang secara lebih terarah, dengan pendekatan yang berpusat pada pengguna. Aplikasi yang dirancang harus mampu memberikan kemudahan, kecepatan, serta efisiensi dalam setiap prosesnya, mulai dari pencarian lowongan, pengelolaan data pengguna, hingga penyampaian informasi oleh penyedia kerja.

- 1 Berdasarkan kondisi tersebut, rumusan masalah yang menjadi dasar dari proyek akhir ini adalah sebagai berikut:
- 2 Bagaimana merancang antarmuka pengguna (UI) yang sederhana, responsif, dan mudah digunakan untuk memudahkan proses pencarian kerja secara daring?
- 3 Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pencarian kerja berbasis website yang dapat mengakomodasi kebutuhan pencari kerja dan penyedia lowongan secara efektif?
- 4 Bagaimana pendekatan user-centered design dapat diterapkan dalam perancangan aplikasi agar dapat meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pengguna?

14



5 Bagaimana menyusun struktur sistem dan fitur yang tepat untuk mendukung proses rekrutmen digital secara efisien dan terorganisir?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk merancang antarmuka pengguna (User Interface/UI) dari aplikasi Job Hunter berbasis website sebagai sebuah platform pencarian kerja yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di era digital. Fokus utama dari tugas akhir ini mencakup:

- Mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi pengguna dalam proses pencarian kerja se
- 2. Merancang struktur dan alur navigasi aplikasi pencarian kerja berbasis website.
- 3. Mendesain elemen-elemen antarmuka pengguna yang intuitif, fungsional, dan estetis sesuai prinsip desain UI/UX.
- 4. Menyusun prototipe antarmuka aplikasi menggunakan tools desain visual.

Perancangan UI ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan aplikasi ke tahap implementasi lebih lanjut di masa depan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam proyek akhir ini tetap terfokus dan sesuai dengan waktu, sumber daya, serta tujuan yang telah ditetapkan, maka diperlukan adanya batasan masalah. Batasan ini bertujuan agar proses perancangan dan implementasi sistem tidak melebar ke luar cakupan yang direncanakan, serta agar hasil yang dicapai dapat lebih optimal dan terukur. Dengan adanya batasan ini, diharapkan pengembangan aplikasi dapat dilakukan secara lebih terarah dan realistis dalam lingkup tugas akhir.

Adapun Batasan masalah dalam proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1. Aplikasi hanya dibangun untuk platform website.
- 2. Fokus pengembangan berada pada aspek desain UI dan implementasi fitur dasar pencarian dan pelamaran kerja.
- 3. Tidak membahas aspek keamanan sistem secara mendalam.

15



4. Aplikasi tidak mencakup proses rekrutmen secara end-to-end (misal interview online, psikotes, dll).

Dengan batasan tersebut, diharapkan perancangan aplikasi dapat berjalan sesuai dengan tujuan awal, yaitu menciptakan platform pencarian kerja berbasis website yang sederhana, fungsional, dan berfokus pada pengalaman pengguna.