

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kemudahan-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini membahas perancangan antarmuka sistem helpdesk di RSUP Dr. Hasan Sadikin menggunakan pendekatan Lean UX serta membandingkan efektivitas dua platform, yaitu OutSystems dan Figma, dalam proses pengembangannya.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan finansial selama masa studi, kepada kakak dan adik yang selalu memberi semangat, serta kepada pasangan penulis, Anyssa Audytamara, yang setia mendampingi dan memberikan dukungan di setiap kondisi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala keterbatasan yang ada dan berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pengembangan sistem serupa di masa depan.