

ABSTRAK

Pengelolaan dokumen proyek yang besar dan kompleks menjadi tantangan dalam Perusahaan XYZ sehingga di buatlah Solusi berupa aplikasi website Audit Trail Management System (ATMS). Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* untuk perancangan UI dan UX, karena metode tersebut umum digunakan dan sangat cocok untuk kolaborasi dengan tim. Penelitian ini menggunakan metode Design Thinking dengan lima tahap yaitu: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *prototype* dan *Test*. Pada tahap *Prototype*, dilakukan perancangan *Low Fidelity* menggunakan figma serta pengembangan *High Fidelity Prototype* berupa aplikasi kodingan berbasis web. Untuk pengukuran kelayakan desain antarmuka yang di buat, digunakan *System Usability Scale* untuk mengukur *usability*. Hasil pengujian *usability* menunjukkan bahwa perancangan desain aplikasi ATMS memperoleh rata-rata SUS sebesar 80. Nilai ini menyatakan bahwa antarmuka yang memiliki tingkat kegunaan yang baik dengan *Grade B*. Hasil ini membuktikan bahwa perancangan dan implementasi *UI/UX* aplikasi ATMS menggunakan *Design Thinking* mampu menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan dan *usability* yang baik.

Kata Kunci: UI/UX, SUS, Perancangan, Design Thinking, Antarmuka website