

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Jadwal Pelaksanaan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Arsitektur Helpdesk	5
2.2. CBA + SPL	5
2.3. Pengertian dan Konsep Dasar	5
2.3.1. Component-Based Architecture Arsitektur	5
2.3.2. Software Product Lines	6
2.3.3. React.js	6
2.3.4. API	6
2.3.5. Tailwind CSS	7
2.3.6. Reussability Indeks	7
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	8
3.1. Analisis Kebutuhan	8
3.2. Perancangan Hierarki Komponen	8
3.2.1. Pengembangan Komponen UI menggunakan React.js dengan SPL	11
3.2.2. Implementasi Component-Based Architecture (CBA)	11
3.2.3. Implementasi Software Product Lines.....	11
3.2.4. Integrasi CBA+SPL dalam pengembangan.....	12

3.2.5. Penerapan pada Sistem Helpdesk.....	12
3.2.6. Mandatory, Optional, Alternative.....	13
3.3. Application Development.....	18
3.4. Metrix Kualitas Komponen.....	18
3.4.1. Rumus Umum Reusable Effectiveness Index (REI)	19
3.4.2. Inputan Metrix.....	19
BAB IV HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	21
4.1. Implementasi Komponen.....	21
4.1.1. Implementasi Komponen UI.....	21
4.1.2. Implementasi SPL+CBA	23
4.2. Development	25
4.2.1. Struktur Halaman Dashboard.....	25
4.2.2. Struktur Main	25
4.2.3. truktur Main	26
4.3. Metrik Kualitas Komponen	27
4.3.1. HASIL Resusability Indeks	27
4.3.1.1. Kesimpulan Resusability Indeks.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1. Kesimpulan.....	30
5.2. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	32