

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membimbing, serta memberikan motivasi selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus, penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan moral yang tiada henti, serta menjadi sumber kekuatan selama perjalanan studi di Universitas Telkom.
2. Bapak Dana Sulistyio Kusumo, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Nungki Selviandro, S.Kom., M.Kom., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, arahan, masukan, waktu, dan dedikasi yang luar biasa selama proses penelitian topik ini berlangsung.
3. Bapak Dr. Eng. Jati Hiliamsyah Husen, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak, atas segala dukungan dan fasilitas yang diberikan oleh Prodi selama masa studi.
4. Dr. Aditya Firman Ihsan, S.Si., M.Si., selaku stakeholder dari LAAK Fakultas Informatika Universitas Telkom, yang telah meluangkan waktu sebagai narasumber utama untuk pengambilan data, mitra diskusi, dan validator pada produk MVP yang dikembangkan pada penelitian ini.
5. Rekan-rekan kelompok Capstone Project Helpdesk LAAK FIF Universitas Telkom, atas semangat, kerja sama, dan komitmen yang dipegang teguh selama menyusun penelitian ini secara kolaboratif.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Informatika Universitas Telkom, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung satu sama lain, dan menjadi kenangan berharga selama menempuh perkuliahan.