ABSTRAK

Layanan propsal tugas akhir di Telkom University Purwokerto sebelumnya menghadapi kendala inefisiensi dan fragmentasi data akibat alur kerja yang belum terintegrasi dan ketergantungan pada platform eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah website layanan propsal tugas akhir terpusat yang bernama (Sistem Informasi Proposal Tugas Akhir) untuk mengatasi permasalahan tersebut. Pengembangan sistem menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) yang difasilitasi oleh kerangka kerja PHP Laravel untuk membangun sebuah platform yang modern, profesional, dan mengintegrasikan seluruh alur kerja tugas akhir bagi mahasiswa, dosen, dan admin. Proses validasi sistem dilakukan melalui dua metode pengujian. Pengujian fungsional dengan metode blackbox testing menunjukkan tingkat keberhasilan sistem sebesar 98,68%. Sementara itu, pengujian usabilitas yang melibatkan 25 pengguna dengan metode System Usability Scale (SUS) menghasilkan skor akhir 89,9, yang termasuk dalam kategori "Sangat Baik" (Excellent). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem sistem informasi layanan proposal tugas akhir yang dikembangkan berhasil menjadi solusi yang tangguh secara fungsional, mudah digunakan, serta mampu mentransformasi proses layanan proposal tugas akhir menjadi lebih efisien, terstruktur, dan terintegrasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik, Tugas Akhir, Rapid Application Development (RAD), Laravel, System Usability Scale (SUS), Blackbox Testing, Manajemen Proses Akademik.