

ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) menjadi kebutuhan yang semakin mendesak untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan responsivitas pemerintah dalam menangani proses bisnis publik. Penelitian ini memfokuskan objek pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) DKI Jakarta, yang memiliki peran penting dalam pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak serta retribusi daerah. Penelitian ini berfokus pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan di Bapenda, yang terdiri dari perencanaan target pendapatan pajak, retribusi, pendapatan lain-lain, dan pembuatan aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur enterprise yang mencakup arsitektur bisnis, data, aplikasi, dan layanan menggunakan TOGAF (The Open Group Architecture Framework). TOGAF dipilih karena komprehensif dan banyak digunakan secara global. Implementasi arsitektur enterprise diharapkan dapat memetakan proses bisnis, mengintegrasikan layanan, dan meningkatkan kualitas layanan publik di Bapenda, sehingga mencapai target indeks SPBE dengan predikat "Sangat Baik". Kerangka kerja enterprise architecture terbukti efisien dalam meningkatkan fungsi organisasi dengan menyediakan visi keseluruhan yang selaras dengan strategi.

Kata Kunci – Arsitektur Enterprise, TOGAF, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Bapenda DKI Jakarta.