

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong institusi pendidikan, termasuk Taman Kanak-Kanak (TK), untuk mengadopsi sistem informasi berbasis web guna meningkatkan efisiensi layanan serta kualitas penyampaian informasi. TK Raden Paku sebagai lembaga pendidikan anak usia dini di Surabaya masih menerapkan proses pendaftaran secara manual, sehingga menimbulkan beberapa kendala seperti antrean, potensi duplikasi data, serta keterbatasan akses informasi bagi orang tua calon siswa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website informasi dan pendaftaran TK Raden Paku dengan menggunakan pendekatan *Design thinking*. Metode ini meliputi lima tahapan, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*, sehingga solusi yang dihasilkan benar-benar berpusat pada kebutuhan pengguna. *Prototype* yang telah dikembangkan dievaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *Prototype* website yang dirancang memenuhi kebutuhan pengguna dan memiliki tingkat usability yang baik. Nilai SUS yang diperoleh berada pada kategori “acceptable” dengan tingkat usability tinggi. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam mendukung transformasi digital di lingkungan pendidikan anak usia dini serta dapat dijadikan acuan untuk pengembangan sistem informasi pendaftaran pada institusi pendidikan lainnya.

Kata Kunci : *Design thinking*, *System Usability Scale (SUS)*, TK Raden Paku, *UI/UX*, *Website Pendidikan*