



ABSTRAK

Aplikasi *survey* dan *feedback* konsumen terdiri dari template yang berfungsi sebagai tempat penyedia sejumlah pertanyaan yang ditujukan kepada konsumen sehingga perusahaan terbantu dengan tidak lagi terjun ke lapangan, melainkan dapat dilakukan akses secara *online*. Aplikasi tersebut dapat digunakan dan disediakan oleh semua kalangan terutama perusahaan yang bergerak di bidang barang dan jasa. Dengan melihat perusahaan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan media kertas (kuesioner) untuk mengetahui kepuasan konsumen. Perusahaan menggunakan media kertas karena belum adanya aplikasi *survey* dan *feedback* konsumen pada perusahaan tersebut dan petugas dapat langsung menemui konsumen secara *door-to-door*. Kelemahan perusahaan menggunakan kertas yaitu lamanya input data, terbatasnya waktu dan petugas untuk melakukan *survey* tersebut sehingga tidak efisien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibuat proyek akhir berjudul pembangunan aplikasi *survey* dan *feedback* konsumen berbasis *software as a service*. Dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode SDLC dengan model *prototyping*, dengan bahasa pemrograman PHP Framework Codeigniter, REST, MySQL, dan API.

Hasil dari pengembangan tersebut, maka dapat disimpulkan yaitu pembangunan aplikasi *survey* dapat difungsikan dengan baik, sehingga dapat memudahkan perusahaan dalam melakukan *survey* dengan tersedianya *template survey* pada aplikasi *survey* dan *feedback* konsumen

Kata Kunci: *Software As a service*, *survey*, API, *feedback*, kuesioner, REST.



ABSTRACT

Survey and feedback consumer application consist of templates for function as a provider to more questions for consumers so a company assisted for that do not survey in the filed, but can do online acces. That's application can to use and to provided to all sector, for example a company which do to the goods and services sector. See a company still used to manually survey that is use paper (questionnaire) to know consumers satisfaction. A company used a paper because in there is not survey and feedback consumers application and no operator to meet many consumers door to door. A company weakness used to paper are long time to inputing data, limited time and limited to operator do a survey so that is not efficient.

To solve the problems, so create a final project with title the development of Survey and feedback consumer application based software as a service. Create this application used SDLC method with prototyping models, with programming language PHP Framework Codeigniter, REST, MySQL, and API.

The results for this development, so can be concluded is development of survey application can be good function, so can assisted for company do the survey with survey templates for survey and feedback consumer application.

Keywords: Software As a service, survey, API, feedback, questionnaire, REST