

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Usaha Pertambangan Studi Kasus PT. ANTAM (Persero) Tbk. Tahun 2014”, yang berlokasi di Jalan Letjen TB Simatupang No.1 Lingkar Selatan, Tanjung Barat, Jakarta. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis.

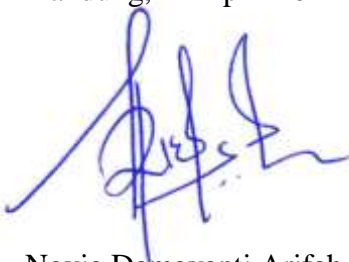
Penyelesaian tugas akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, nasehat, dan kesabaran hingga terlaksananya tugas akhir ini.
2. Keluarga tercintaku, Ayahanda Djamzuri, SPd., MM., Ibunda Minuk Sriani, Amd. Kep., Kakakku Vita Kurnia Azizah, SE., Adikku M. Iqbal Baiduri Yamani yang selalu mendoakan setiap langkahku, memberikan perhatian dan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Yth. Bapak Drs, TT. Sipayung, MH. dan Ibu Ella Jauvani Sagala, S.Psi., MSc.Psi. selaku dosen penguji proposal tugas akhir yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Yth. Ibu Tisya Rahayu Permatasari, Bapak Adhika Hariawan, dan Desy Lestian serta seluruh karyawan kantor pusat PT. ANTAM (Persero) Tbk yang telah terbuka untuk membantu kelengkapan data dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Jony Akbar Nugroho, Wulan Ayu, Ika Mei Ratnasari, Nahdiah Nurmuslim, Eka Hermiani, Mulika Putri Setyorini, Madihah Salwa, Selly Angriani Putri, Aprilla Herdanti, Diana Mawarni, Dian Prasetya H.P., Adika Puspita, Tri Hartini yang telah memberikan dukungan, do'a, pembelajaran, dan inspirasi yang sangat luar biasa hingga terselesaikannya tugas akhir ini, serta Luky dan Aim yang bersedia direpotkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

6. Rekan-rekan seperjuangan MBTI G 2010, keluarga BEM KM IM Telkom Kabinet “Prospective” 2012-2013, dan teman-teman UKM PANDAWA IM TELKOM, serta teman-teman di semua kepanitian yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan-kesalahan dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis sangat terbuka atas segala kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat menambah pengetahuan, dan bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 14 April 2014



Novia Damayanti Arifah

## ABSTRAK

Tantangan perusahaan untuk menghadapi persaingan global ditandai dengan fokus perusahaan dalam memaksimalkan sumber daya manusia untuk menghasilkan modal pegawai yang unggul. Studi ini dilakukan pada kantor pusat PT. Aneka Tambang (Persero) Tbk yang menjelaskan strategi pengelolaan pegawai melalui keterikatan pegawai agar perusahaan dapat mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas seiring dengan pencapaian visi dan misi perusahaan untuk menciptakan target yang lebih baik.

Pegawai merupakan bagian terpenting dari perusahaan sebagai penggerak mobilitas. Studi ini dilaksanakan berdasarkan teori-teori tentang *employee engagement* sebagai variabel *independent*, yang terdiri atas sub variabel kepuasan, komitmen dan advokasi terhadap kinerja pegawai sebagai variabel *dependent*, yang terdiri atas sub variabel hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat pribadi pegawai.

Tipe penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pengambilan sampel berdasarkan populasi dari pegawai tetap Antam yang diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan pegawai (kepuasan, komitmen, dan advokasi) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat pribadi pegawai). Temuan dari penelitian ini diharapkan berguna bagi PT. Aneka Tambang (Persero) Tbk dalam meningkatkan keterikatan pegawai melalui penegakan aturan perusahaan, pembagian tugas sesuai keahlian, pengadaan pelatihan-pelatihan, serta terbuka terhadap inovasi dan kreatifitas .

Kata Kunci : keterikatan pegawai, kinerja pegawai, sumber daya manusia

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Abstrak .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT. Aneka Tambang (Persero) Tbk. ....	1
1.1.2 Visi, Misi dan Makna Logo Antam.....	2
1.1.2.1. Visi Antam.....	2
1.1.2.2. Misi Antam .....	2
1.1.2.3. Tata Kelola Antam.....	2
1.1.2.4. Makna Logo Antam.....	2
1.1.3 Strategi Bisnis Antam.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.5.1 Aspek Teoritis .....	11
1.5.2 Aspek Praktis.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Rangkuman Teori.....	13
2.1.1.1 Perilaku Organisasi.....	13

2.1.1.2 Perilaku Individual .....	14
2.1.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.1.4 Kinerja .....	19
2.1.1.5 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja .....	25
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.1.2.1 Acuan Skripsi .....	26
2.1.2.2 Acuan Jurnal Ilmiah Nasional .....	30
2.1.2.3 Acuan Jurnal Ilmiah Internasional .....	34
2.2. Kerangka Pemikiran .....	40
2.3. Hipotesis Penelitian .....	42
2.4. Ruang Lingkup Penelitian .....	42
2.4.1. Variabel dan Sub Variabel .....	42
2.4.2. Lokasi dan Objek Penelitian .....	42
2.4.3. Waktu dan Periode Penelitian .....	42
 BAB III: METODE PENELITIAN .....	 43
3.1. Jenis Penelitian .....	43
3.2. Variabel Operasional .....	43
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.2 Skala Pengukuran.....	46
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1 Populasi .....	48
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data.....	50
3.5.1 Data Primer .....	50
3.5.2 Data Sekunder .....	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.6.1 Validitas .....	50
3.6.2 Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Analisis Data .....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55

3.7.2	<i>Method of Successive Interval</i> .....	56
3.7.3	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	57
3.7.4	Uji Normalitas.....	58
3.7.5	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.7.6	Uji Regresi Linier Sederhana.....	59
3.7.7	Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Karakteristik Responden.....	60
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1.1	Hasil Analisis <i>Employee Engagement</i> Antam.....	62
4.2.1.2	Hasil Analisis Kinerja Pegawai Antam.....	67
4.2.2	Hasil Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	74
4.2.2.1	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	74
4.2.2.2	Hasil Uji Normalitas.....	75
4.2.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.2.2.4	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	76
4.2.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
5.2.1	Bagi Perusahaan Antam.....	80
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	81
Daftar Pustaka.....		82
Lampiran.....		85

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Logo Antam .....	3
GAMBAR 1.2	Struktur Organisasi PT. Antam .....	4
GAMBAR 1.3	Interval Data <i>Employee Engagement Survey</i> 2013.....	8
GAMBAR 2.1	Keterikatan.....	18
GAMBAR 2.2	Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	18
GAMBAR 2.3	Sistem Manajemen Kinerja.....	21
GAMBAR 2.4	Penilai dalam Evaluasi Kinerja.....	23
GAMBAR 2.5	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	41
GAMBAR 3.1	Tahapan Penelitian.....	47
GAMBAR 3.2	Garis Kontinum .....	56
GAMBAR 4.1	Interpretasi Skor Mengenai Kepuasan.....	63
GAMBAR 4.2	Interpretasi Skor Mengenai Komitmen .....	65
GAMBAR 4.3	Interpretasi Skor Mengenai Advokasi .....	66
GAMBAR 4.4	Interpretasi Skor Mengenai <i>Employee Engagement</i> .....	67
GAMBAR 4.5	Interpretasi Skor Mengenai Hasil Kerja .....	69
GAMBAR 4.6	Interpretasi Skor Mengenai Perilaku Kerja .....	71
GAMBAR 4.7	Interpretasi Skor Mengenai Sifat Pribadi Pegawai .....	73
GAMBAR 4.8	Interpretasi Skor Mengenai Kinerja Pegawai .....	73
GAMBAR 4.9	Hasil Uji P-Plot.....	75
GAMBAR 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Laba Bersih Antam .....	6
TABEL 1.2	Hasil Wawancara Narasumber Antam .....	7
TABEL 1.3	Hasil <i>Employee Engagement Survey</i> Antam .....	8
TABEL 1.4	Data <i>Turnover</i> Pegawai Antam .....	9
TABEL 1.5	Keterkaitan Laba, <i>Employee Engagement</i> , dan <i>Employee Turnover</i> .....	10
TABEL 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang dijalani Peneliti .....	38
TABEL 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	44
TABEL 3.2	Skala Pengukuran .....	46
TABEL 3.3	Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> .....	51
TABEL 3.4	Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	52
TABEL 3.5	Uji Validitas Kinerja Pegawai (Penggantian 3 Item) .....	53
TABEL 3.6	Uji Reliabilitas .....	54
TABEL 3.7	Kriteria Interpretasi Indikator .....	56
TABEL 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
TABEL 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
TABEL 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan .....	62
TABEL 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen .....	64
TABEL 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Advokasi .....	65
TABEL 4.8	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	67
TABEL 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja .....	67
TABEL 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kerja .....	69



TABEL 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sifat Pribadi Pegawai.....	71
TABEL 4.12	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	73
TABEL 4.13	Hasil Uji Statistik t.....	74
TABEL 4.14	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	75
TABEL 4.15	Hasil Uji Linier Sederhana.....	77
TABEL 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Hasil <i>Interview</i> .....	86
LAMPIRAN II	Kuesioner Penelitian .....	92
LAMPIRAN III	Surat Penelitian Skripsi .....	95
LAMPIRAN IV	Hasil Pengolahan” <i>preetest</i> ” Kuesioner .....	96
LAMPIRAN V	Hasil Uji SPSS Tentang Validitas dan Reliabilitas.....	99
LAMPIRAN VI	Hasil Pengolahan Kuesioner .....	102
LAMPIRAN VII	Hasil <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	116
LAMPIRAN VIII	Hasil Uji SPSS Tentang Uji Statistik t.....	130
LAMPIRAN IX	Hasil Uji SPSS Tentang Normalitas .....	131
LAMPIRAN X	Hasil Uji SPSS Tentang Uji Koefisien Determinasi.....	133