

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur disampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Analisis Prioritas Aspek Manajemen Proyek *Smart City* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* yang disusun sebagai syarat akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan serta doa dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ratih Hendayani ST. MM selaku dosen pembimbing, terima kasih atas masukan-masukan yang sangat membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir saya ini dan atas pengertian serta kesabarannya dalam membimbing penulis
2. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak H. Malai Sendri dan Ibu HJ. Dahlia yang telah memberikan doa dan motivasi agar penulis selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini
3. Bengris sebagai narasumber Ahli *Smart City* di TELKOM R&D Center, terima kasih telah memberikan waktu untuk bersedia mengisi kuesioner dan memberikan informasi mengenai tugas akhir penulis
4. Wiseto sebagai narasumber Ahli *Smart City* di TELKOM R&D Center, terima kasih telah memberikan waktu untuk bersedia mengisi kuesioner dan memberikan informasi mengenai tugas akhir penulis
5. Yudi Trijayadi sebagai narasumber Ahli dan pembimbing di TELKOM R&D Center yang telah membantu saya untuk memberikan nasihat dan informasi mengenai tugas akhir saya, serta semua pihak di TELKOM R&D Center yang telah telah ikut membantu, yang telah mengizinkan dan membantu penulis mengadakan penelitian di perusahaanya tersebut.
6. Dodie Tri selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan serta kritik membangun sehingga penelitian ini dapat layak untuk dilakukan
7. Khairani R. Siregar selaku penguji seminar proposal dan penguji sidang akhir yang telah menguji penulis dan memberikan saran serta kritik terhadap peneltian sehinga penelitian tersebut dapat dikatayakan layak dan bagus.
8. Sri Widiyanesti selaku penguji sidang akhir penulis terima kasih telah menguji penulis dan memberikan saran serta kritikan yang membangun sehingga penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi yang membacanya.
9. Seluruh civitas akademik Universitas Telkom yang terlibat dalam seluruh proses administrasi perkuliahan dari awal kuliah sampai sekarang

10. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika 2009 yang telah bersama-sama berjuang dari awal perkuliahan hingga akhir dan saling mendukung dan tetap kompak.
11. Kepada Ratu Nurul Asmarani Syifa yang telah membantu dalam pencarian bahan,data dll.
12. Kepada teman-teman kost batak yang telah memberikan ide, dukungan, doa dan bantuan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Serta semua pihak yang telah membantu sejak awal hingga berakhirnya proses pengerjaan skripsi ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi,untuk itu mohon sekiranya saran dan kritik sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, April 2014

Febri Shendrian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	1
1.1.1 Telkom R&D Centre	1
1.1.2 Bidang Usaha Telkom R&D Centre	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Rangkuman Teori	12
2.1.1.1 Pengertian Proyek	12
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Proyek	12
2.1.1.3 Pengertian Aspek-aspek Manajemen Proyek	12
2.1.1.4 Siklus Proyek	14
2.1.1.5 Pengertian AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	16

2.1.1.6 Prinsip-prinsip Dasar AHP	17
2.1.1.7 Penyusunan Prioritas	18
2.1.1.8 <i>Eigen Value</i> dan <i>Eigen Vector</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	33
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Variabel Operasional	34
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.3.1 Tahap Persiapan Penelitian	35
3.3.2 Pelaksanaan Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Langkah-langkah Penggunaan <i>Expert Choice</i>	41
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Hasil Pengolahan Kuesioner <i>Analytical Hierarchy Process</i> dengan <i>Expert Choice</i>	48
4.3 Pembahasan	59
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
5.2.1 Bagi Praktisi.....	65

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya 65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN