

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk WITEL Yogyakarta)”. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, ketenangan hati, dan hidayah-Nya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
2. Yth. Ibu Dr. Fetty Poerwitasari, SS., Mpd selaku dosen pembimbing yang membimbing dan memberikan motivasi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Yth. Bapak Sugeng Suwoto sebagai pembimbing di WITEL Yogyakarta yang telah membantu, mengarahkan, dan memberi data yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM selaku dosen penguji seminar proposal Tugas Akhir
5. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Ratih Hendayani ST., MM selaku dosen penguji sidang akhir
6. Kedua orang tua penulis Bapak Saliman Warman Wiyatno, dan Ibu Wartini, terima kasih atas segala dukungan baik doa, kasih sayang, perhatian, moral, ketulusan hati yang diberikan.
7. Semua Kakak-kakak penulis, Mas Agung Bandono, Mbak Rusti Prihatin, Mas Ariyanto, Mbak Siswaningtyas, Mas Agus Utomo, Mbak Istu Istiyanti, Mas Pantoro, Mas Gayus, Mbak Nia, Mas Nawir, Mbak Fitri serta kerabat yang selalu memberikan dukungan moral, doa, motivasi kepada penulis.
8. Bayu Adji Fahlevi yang senantiasa menemani, memberikan perhatian dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah berjasa kepada penulis. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.

10. Semua guru-guru yang telah bersedia berbagi ilmu. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
11. Sahabat penulis Tiara Diah Pratiwi yang selalu memotivasi dan mendoakan.
12. Sahabat Kosan Abu-Abu, Farina Chendia, Siti Hadijah, Rida Dwi Musyawanah, Desi Ratnasari yang selalu memberikan semangat, membantu dan mendoakan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
13. Rekan kerja serta sahabat *Career Development Center (CDC) Telkom University* khususnya unit pengembangan soft skill , Ibu Sri Utami, Ibu Nidya Dudija, Bapak Cepi Affandy, Mbak Fannisa Asri Afrianti, Mbak Rahma Djati Kusuma, Ibu Rima Ramdhiani dan lainnya yang telah memberikan bantuan dan semangat.
14. Sahabat-sahabat penulis teman-teman kelas B angkatan 2010 yang selalu memberikan semangat, senantiasa membantu dan mendoakan untuk kelancaran penyusunan skripsi.
15. Sahabat-sahabat penulis yang berada di Bandung maupun diluar Bandung yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan dijadikan sebagai amal ibadah yang berkah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan pada diri penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 4 Juni 2014

Melfi Yanti Wulan Dari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Obyek Penelitian	1
1.1.1 Visi Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	2
1.1.2 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	16
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja	25

2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	40
3.2.1 Variabel Operasional	40
3.2.2 Skala pengukuran	43
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data	46
3.5 Jenis Data	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.1 Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Nilai Jenjang	54
3.7.2 Teknik Perhitungan Persentase	55
3.7.3 <i>Methods Successive Interval (MSI)</i>	56
3.7.4 Regresi Linear Sederhana	56
3.7.5 Pengujian Hipotesis	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.1.1 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.3 Responden Berdasarkan Masa Bekerja	60
4.1.4 Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian	61
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif	61
4.2.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	66
4.2.3 Analisis Hipotesis	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.1.1 Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Karyawan WITEL Yogyakarta	70
5.1.2 Kinerja Karyawan Berdasarkan Persepsi Karyawan WITEL Yogyakarta	70
5.1.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada WITEL Yogyakarta	71
5.2 Saran	71
5.2.1 Bagi WITEL Yogyakarta	71
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Kinerja Individu WITEL Yogyakarta Thn 2012	10
Tabel 1.2 Nilai Kinerja Individu WITEL Yogyakarta Thn 2008-2012	11
Tabel 3.1 Variabel Operasional Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Ulang Variabel X Tanpa Item Nomor 24.....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	54
Tabel 3.7 Kategori Persentase Budaya Organisasi	54
Tabel 3.8 Kategori Persentase Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.1 Hasil Analisis Jenjang Budaya Organisasi.....	62
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jenjang Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Signifikansi.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji R <i>Square</i>	69
Tabel 4.7 Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Divisi Regional Yogyakarta	5
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Datel Yogyakarta.....	6
Gambar 1.3 Struktur Organisasi CS Area Yogyakarta.....	7
Gambar 1.4 Struktur Organisasi WITEL Yogyakarta	8
Gambar 2.1 Model Budaya Organisasi	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	45
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	60
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian.....	61
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – KUESIONER

LAMPIRAN B – KARAKTERISTIK RESPONDEN

LAMPIRAN C – HASIL KUESIONER BUDAYA ORGANISASI

LAMPIRAN D – HASIL KUESIONER KINERJA KARYAWAN

LAMPIRAN E – HASIL PERUBAHAN DATA KE MSI

LAMPIRAN F – HASIL OUTPUT SPSS REGRESI

LAMPIRAN G – HASIL OUTPUT SPSS RELIABILITAS DAN VALIDITAS

LAMPIRAN H – ANALISIS JENJANG