

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Departemen *Weaving* PT. Badjatex Tahun 2012)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapat banyak bimbingan, sarana, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan arahan, saran, dan waktu luang sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Alini Gilang, SH., MM dan Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku dosen penguji skripsi yang turut memberikan masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
3. Manajemen *Weaving* PT. Bajatex dan Manajemen Sumber Adaya Manusia PT. Badjatex yang telah memberi saya izin untuk melakukan penelitian .
4. Ibu Anita Silviani, SE., M.SM, Ibu Arlin Ferlina Moch.Trenggana SE., MM, dan semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
5. Sahabat saya dari SMA hingga saat ini Vony Hilda Manurung, Eva Agnesia Siahaan, dan Gusrani Debora Putri Purba yang selalu memberi semangat.
6. Sahabat yang luar biasa di perkumpulan geng 100, Astarina Alberta Depari, Putri Julianti Girsang, Yeni Oktavianur, Eva Novalina Tarigan, dan Silka Rosa Simamora yang selalu ada untuk memotivasi, berbagi dan berdiskusi dalam hal apapun.
7. Keluarga kost Pak Sukar, Mentari, Samuel, Dewantara, Didit dan Dwi Paulina yang telah memberi motivasi dan keceriaan, terkhusus buat Patricia Dewina dan Gracia Aninditya Sari yang selama kurang lebih empat tahun telah menemani peneliti berbagi kegilaan bersama.
8. Ibu dan Bapak karyawan perpustakaan dan sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi.
9. Teman-teman Administrasi Bisnis kelas C 2010 terdahsyat, terkasih, terunik, dan terasyik, senang bisa mengenal kalian.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 12 April 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambaran Umum PT. Badjatex .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.1.1 Rangkuman Teori .....	11
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
C. <i>Turnover</i> (Perputaran) Sumber Daya Manusia .....	13
D. Retensi Sumber Daya Manusia .....	16
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Retensi Karyawan .....	16
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	45

2.3.1	Variabel Penelitian.....	45
2.3.2	Hipoesis Penelitian.....	45
2.3.3	Lokasi dan Objek Penelitian.....	45
2.3.4	Waktu Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.2	Operasional Variabel.....	47
3.2.1	Operasional Variabel.....	47
3.2.2	Skala Pengukuran.....	49
3.3	Tahapan Penelitian.....	51
3.4	Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Teknik Sampling.....	52
3.5	Pengumpulan Data.....	54
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	54
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	58
3.6.1	Uji Validitas.....	59
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.7	Teknik Analisis Data.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Responden.....	73
4.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.2	Berdasarkan Usia.....	73
4.1.3	Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.1.4	Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.2	Proses Analisis Faktor.....	76
4.2.1	Menilai Variabel Yang Layak.....	76
4.2.2	Proses <i>Factoring</i> (Ekstraksi Faktor).....	77
4.2.3	Interpretasi Faktor yang Terbentuk.....	91
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	97

5.2	Saran.....	97
	DAFTAR PUSTAKA .....	99
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan PT. Badjatex Per Departemen.....	5
Tabel 1.2 Status Keluar Karyawan Departemen <i>Weaving</i> Tahun 2012.....	6
Tabel 1.3 Status Karyawan Departemen <i>Weaving</i> yang Mengundurkan Diri .....	7
Tabel 1.4 Karyawan Departemen <i>Weaving</i> yang Pindah Kerja Ke Perusahaan Lain Berdasarkan Jabatan Tahun 2012 .....	7
Tabel 2.1 Kesesuaian antara Faktor yang Mempengaruhi Retensi Menurut Tokoh yang Berbeda dengan Objek Penelitian.....	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Sampel Karyawan Departemen <i>Weaving</i> .....	53
Tabel 3.3 KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	59
Tabel 3.4 <i>Anti Image Matrices</i> .....	60
Tabel 3.5 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	61
Tabel 3.6 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	62
Tabel 3.7 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	63
Tabel 3.8 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	63
Tabel 3.9 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	64
Tabel 3.10 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	64
Tabel 3.11 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	65
Tabel 3.12 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	65
Tabel 3.13 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	66
Tabel 3.14 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	66
Tabel 3.15 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	67
Tabel 3.16 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	68
Tabel 3.17 Pengujian Ulang KMO and <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> .....	69
Tabel 3.18 Pengujian Ulang <i>Anti Image Matrices</i> .....	69
Tabel 3.19 Hasil Uji Reliabilitas.....	70

Tabel 4.1 <i>Anti Image Matrices</i> .....	76
Tabel 4.2 <i>Total Variance Explained</i> .....	78
Tabel 4.3 <i>Communalities</i> .....	80
Tabel 4.4 <i>Component Matrix</i> .....	84
Tabel 4.5 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	86
Tabel 4.6 <i>Komponen Faktor</i> .....	90
Tabel 4.7 <i>Penamaan Faktor</i> .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Badjatex .....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Badjatex .....	2
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Departemen <i>Weaving</i> PT. Badjatex.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	44
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi data kuesioner (Ordinal)
- Lampiran 3 : Intervalisasi Data Setelah MSI
- Lampiran 4 : Tabel *Anti-images Matrices*
- Lampiran 5 : *Total Variance Explained*

