

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Audit Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sentul City Tbk”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, saran, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Jafar Sembiring, DR, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom dan juga Ibu Ida Nurnida Relawan, Dra., MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina M, S.SOS., MAB dan ibu Reni Rengganis, SE., MSM selaku dosen penguji proposal skripsi dan bapak Aditya Wardhana SE., M.Si., MM selaku dosen penguji skripsi yang turut memberikan bimbingan dan masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
4. Bapak Endry Saputra selaku pembimbing di PT. Sentul City Tbk yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data kebutuhan penelitian serta banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan juga saran untuk kelancaran penelitian ini.
5. Karyawan PT. Sentul City Tbk yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mendapatkan informasi berupa data-data keperluan penelitian.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.

7. Seluruh Staf dan Akademis Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom terimakasih atas waktu dan bantuannya.
8. Dimas Tri Susanto yang selalu memberi semangat dan motivasinya tak kenal lelah. Terimakasih atas semangat yang telah diberikan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terbaik peneliti , Angelica, Zelma, Novianti, Herlina, Rizky, Vinda, Dwitya dan Shenry yang selalu mengisi hari-hari kuliah selama empat tahun dan selalu sama-sama memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain dalam melakukan penelitian masing-masing.
10. Rekan-rekan Adbis A 2010 yang paling luar biasa. Terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan ilmunya di setiap diskusi bersama. Terima kasih juga karena selalu memberikan kesan di setiap hal apa pun yang telah dilewati bersama-sama selama empat tahun ini.
11. Teman- teman kosan Zantisya, Adila, Faradis, Bimo, Dandy, Devi, Ata, dan Chandra yang selalu ada dan menjadi tempat penghibur dikala mumetnya mengerjakan penelitian ini,terimakasih sekali lagi penulis ucapkan.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan dan bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Mei 2014

Fira Firmannila Faizh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT. Sentul City Tbk	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Sentul City Tbk	2
1.1.3 Logo dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 SistematikaPenulisan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pusataka Penelitian	9
2.1.1 Pengertian Audit	9
2.1.1.1 Jenis-Jenis Audit	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Audit Sumber Daya Manusia	12
2.1.3.1 Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.2 Tujuan Audit Sumber Daya Manusia	13
2.1.4 Kinerja	14
2.2 PenelitianTerdahulu	16

2.2.1 Skripsi Sebelumnya.....	16
2.2.2 Referensi Jurnal	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian	22
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Variabel Operasional	23
3.2.1 Variabel Independen.....	24
3.2.2 Variabel Dependen	24
3.2.3 Skala Pengukuran	26
3.3 Tahapan Penelitian.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian	28
3.5 Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Analisis Deskriptif	35
3.7.2 <i>Method of Successive Internal (MSI)</i>	37
3.7.3 Uji Normalitas	38
3.7.4 Regresi Linear Sederhana	38
3.7.5 Analisis Uji t	39
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	41
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	44
4.2 Hasil Penelitian	45

4.2.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Audit Sumber Daya Manusia	45
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Perolehan SDM	45
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengelolaan SDM	48
4.2.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pemutusan Hubungan Kerja	51
4.2.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	55
4.2.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas	55
4.2.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas	56
4.2.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketepatan Waktu	57
4.2.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Efektivitas	58
4.2.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kemandirian	59
4.2.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Kerja	60
4.2.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tanggung Jawab	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	
4.3.1	Uji Normalitas	63
4.3.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	65
4.3.3	Uji Hipotesis	66
4.3.4	Koefisien Determinasi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	69
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Menurut Jenjang Manajemen PT.Sentul City Tbk tahun 2012	5
Tabel 1.2	Prosentase Tingkat Kehadiran Karyawan (%) Sepanjang tahun 2012 pada PT. Sentul City Tbk	6
Tabel 2.1	Referensi Skripsi Sebelumnya	16
Tabel 2.2	Referensi Jurnal Nasional	17
Tabel 2.3	Referensi Jurnal Internasional	18
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Sumber Daya Manusia	32
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 3.5	Kategori Interpretasi Presentasi	36
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pencarian SDM	43
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengelolaan SDM	46
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pemutusan Hubungan Kerja	49
Tabel 4.4	Rata-Rata Skor Total Audit Sumber Daya Manusia	51
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas	52
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketepatan Waktu	54
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Efektivitas	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kemandirian	56
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Komitmen Kerja	57
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tanggung Jawab	58
Tabel 4.12	Rata-Rata Nilai Total Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	64
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT. Sentul City Tbk	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi PT. Sentul City Tbk	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2	Model Garis Kontinum Interpretasi (Persentase)	36
Gambar 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Gambar 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Gambar 4.5	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Pencarian SDM	45
Gambar 4.6	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Pengelolaan SDM	48
Gambar 4.7	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Pemutusan Hubungan Kerja	50
Gambar 4.8	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Audit Sumber Daya Manusia	51
Gambar 4.9	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kualitas	53
Gambar 4.10	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kuantitas	54
Gambar 4.11	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Ketepatan Waktu	55
Gambar 4.12	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Efektivitas	56
Gambar 4.13	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kemandirian	57
Gambar 4.14	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Komitmen Kerja	58
Gambar 4.15	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Tanggung Jawab	59
Gambar 4.16	Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kinerja Karyawan	60
Gambar 4.17	Uji Normalitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Transformasi MSI
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS