

ABSTRAK

Telkom Economics and Business School (TEBS) sebelum bergabung dibawah naungan *Telkom University* merupakan instansi yang berdiri sendiri bernama Institut Manajemen Telkom. Penggabungan tersebut bertujuan untuk mewujudkan *World Class University*. Karena penggabungan tersebut terjadi beberapa perubahan salah satunya adalah perubahan struktur organisasi. Hal tersebut menjadi tantangan baru bagi TEBS karena perubahan struktur organisasi yang terjadi diiringi dengan perubahan lain seperti perubahan budaya organisasi dan lingkungan organisasi. Dalam hal ini, aspek strategi, struktur dan lingkungan harus terpadu dalam satu kesatuan, atau jika tidak, maka kinerja organisasi dalam instansi tersebut akan lemah. TEBS merupakan suatu instansi pendidikan, maka dari itu kinerja dosen merupakan hal yang penting dalam mendukung tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui bagaimana Struktur Organisasi di *Telkom Economics and Business School, Telkom University*, (2) mengetahui kinerja dosen struktural di *Telkom Economics and Business School, Telkom University*, (3) mengetahui pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja dosen struktural di *Telkom Economics and Business School, Telkom University*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan kualitatif dengan jenis penelitian berupa studi deskriptif dan studi kausal. Data primer dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan kuesioner penelitian yang disebarluaskan kepada sebanyak 12 responden yang merupakan dosen berjabatan struktural di TEBS. Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini diambil dari berbagai literatur serta dokumen-dokumen yang relevan dengan judul dan tema penelitian yang peneliti ambil.

Dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwa struktur organisasi meliputi, spesialisasi, departementalisasi, rentang kendali, rantai komando, sentralisasi dan desentralisasi, serta formalisasi, berada pada tingkat yang baik. Sedangkan kinerja dosen struktural berada pada kategori sangat baik. Berdasarkan hasil perhitungan dapat diketahui bahwa struktur organisasi TEBS berpengaruh terhadap kinerja dosen struktural TEBS pada *Telkom University* sebesar 67,9%.

Kata Kunci: Struktur Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

Telkom Economics and Business School (TEBS) before joining under Telkom University's name was an independent institutions called Telkom Institute of Management. The merger aims to create a World Class University. The merger occurred several changes, one of it is change of organizational structure. It become a new challenge for TEBS because the reorganization accompanied by other changes such as changes in organizational culture and organizational environment. In this case , aspects of the strategy , structure and environment must be integrated in a single unit, or if not, the institution's performance in the organization will be weak. TEBS is an educational institution, so the performance of faculty is essential in supporting the organization's goals .

This study aims to (1) determine how the Organizational Structure in Telkom Economics and Business School, Telkom University, (2) determine the performance of a structural lecturer in Telkom Economics and Business School, Telkom University, (3) determine the effect of organizational structure on performance of Telkom Economics and Business School struktural lecturer, Telkom University.

The method in this research used a quantitative and qualitative method and classified in descriptive causal type of research. The primary data in this study were taken by using a research questionnaire that distributed to a total of 12 respondents who are a lecturer who has a structural position in TEBS's organizational structure. While secondary data in this study were drawn from a variety of literature and documents that relevant to the title and theme of the research that researchers take.

From this study, it can be concluded that the structure of the organization include, specialization, departmentalization, span of control, chain of command, centralization and decentralization, and formalization are at levels that are good. While the performance of the lecturer are in a very good category. Based on the results of the calculation, organizational structure affects the performance of structural lecturer at TEBS in Telkom University amounted to 67.9 %.

Keyword: *Organizational Structures, performances*