

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero).....	1
1.1.2 Bidang Usaha PT Pos Indonesia (Persero)	1
1.1.3 Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia (Persero)	2
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Aspek Teoritis.....	9
1.5.2 Aspek Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 Rangkuman Teori	11
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.1.2.2 Pandangan Tentang Motivasi	13

2.1.2.3	Sumber Motivasi	16
2.1.2.4	Teori – Teori Tentang Motivasi	16
2.1.2.5	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan.....	23
2.1.2.6	Tujuan dan Asas Motivasi Kerja	24
2.1.2.7	Dimensi Motivasi Kerja	25
2.1.2.7.1	Intensitas, Arah, dan Ketekunan	25
2.1.2.8	Karakteristik Motivasi Berprestasi	27
2.1.3	Kinerja	28
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	28
2.1.3.2	Penilaian Kinerja	28
2.1.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.3.5	Dimensi Kinerja	32
2.1.3.6	Hubungan Motivasi dan Kinerja	32
2.1.3.7	Penelitian Terdahulu	33
2.2	Kerangka Pemikiran	51
2.3	Hipotesis Penelitian	52
2.4	Ruang Lingkup Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Jenis Penelitian	54
3.2	Variabel Operasional	53
3.3	Tahapan Penelitian	56
3.4	Populasi dan Sampel.....	58
3.4.1	Populasi.....	58
3.4.2	Sampel	59
3.5	Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Jenis Data.....	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.3	Skala Pengukuran	60
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.6.1	Uji Validitas.....	62

3.6.2	Uji Reliabilitas	65
3.7	Teknik Analisis Data	66
3.7.1	Analisis Deskriptif	67
3.7.2	Methods Successive Internal (MSI)	68
3.7.3	Regresi Linear Sederhana	70
3.7.4	Pengujian Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Karakteristik Responden	72
4.1.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.2	Responden berdasarkan Status.....	74
4.1.3	Responden berdasarkan Pendidikan	74
4.1.4	Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.1.5	Responden berdasarkan Divisi.....	76
4.2	Hasil Penelitian.....	77
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X).....	78
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
4.2.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	109
4.2.4	Pengujian Hipotesis	110
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	112
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		115
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA... ..		117

