

## ABSTRAK

PT. Waroeng Batok Industry (WBI) merupakan salah satu perusahaan industri manufaktur bergerak dalam bidang industri pengolahan kayu yang dibentuk menjadi papan (*Board*). Sebagian besar hasil produksinya diekspor ke mancanegara. Seiring dengan pasar yang semakin global, serta persaingan di lingkungan bisnis yang semakin ketat, tantangan yang dihadapi PT. WBI di industri manufaktur berubah semakin berat. PT. WBI semakin dihadapkan pada kemampuan manajemen dalam mengelola perusahaan agar dapat bertahan hidup. Manajemen dituntut untuk melakukan manajemen sumber daya manusia yang dapat diandalkan sehingga tercipta pekerja profesional yang dapat menaikkan produktivitas perusahaan.

Untuk mengetahui sejauh mana kompetensi sumber daya manusia tercapai dengan baik, maka perlu dilakukan pengukuran terhadap kinerjanya. Salah satu bentuk metode acuan pengukuran kinerja yang memiliki keterkaitan erat dalam pengukuran tersebut adalah dengan menggunakan salah satu perspektif pada *Balanced Scorecard* yaitu perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis kinerja karyawan PT. WBI menggunakan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada *Balanced Scorecard*.

Penelitian ini menghasilkan pencapaian kinerja karyawan berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan merepresentasikan kuantifikasi kinerja yang sangat baik dan optimal. Sebagaimana realisasi skor yang diperoleh secara keseluruhan sebesar 109,33%. Ukuran hasil pada tujuan strategis kapabilitas karyawan yaitu produktivitas karyawan memberikan kontribusi terbesar sebesar 27,07%, ukuran hasil target produksi dan ukuran hasil kecelakaan kerja masing-masing memberikan kontribusi 19,31% dan 10,49%. Sedangkan ukuran hasil pada tujuan strategis komitmen karyawan yaitu kepuasan karyawan memberikan kontribusi terbesar sebesar 22,44%, ukuran hasil mangkir dan ukuran hasil retensi karyawan masing-masing memberikan kontribusi 19,46% dan 10,56%.

**Kata Kunci:** Kinerja karyawan, *Balanced Scorecard*, Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

## **ABSTRACT**

*PT. Waroeng Batok Industry (WBI) is an industrial manufacturing company specializing in manufacturing woodplank. Most of the products are exported abroad. Along with the market that is growing more globally as well as the competition which is becoming tougher, the threat faced by PT. WBI in the manufacturing industry is getting harder. PT. WBI has a more challenge in terms of managerial skill in managing the company to be able to survive. Management is required to perform a good human resource management in creating professional employees which may lead to the improvement of the productivity of the company.*

*To know how well the competence of the human resources is, it requires some measurement on the performance. One of the referred methods in measuring the performance that has a tight relation with the measurement is by using one of the perspectives in Balanced Scorecard, namely learning and growth perspective. This study was aimed at measuring and analyzing the performance of the employees at PT. WBI by using learning and growth perspective on Balanced Scorecard.*

*This study is resulted in having the performance level achieved by the employees based on learning and growth perspective that represents a very good and optimum quantification of performance. It is in accordance with the whole obtained score of 109.33%. The outcome measure of the strategic goal on the capability of the employees namely the productivity of the employees which contributes the most to the score by 27.07%, the outcome measure of the production target and workplace accident contribute 19.31% and 10.49 to the whole score. Meanwhile the obtain measure of the strategic goal on the commitment and satisfaction of the employees contributes 22.44% to the score, the obtain result of absenteeism as well as retention of the employees were of 19.46% and 10.56%.*

**Keywords:** *Employee performance, Balanced Scorecard, Learning and growth perspective*